

الشركة  
السعودية  
لإعادة التأمين

تقرير الاستدامة 2022

# تعطي شركة إعادة الأولوية للاستدامة كجزء من اختصاصها، وتدرك الأهمية المتنامية للعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في قطاع التأمين وإعادة التأمين.

وتتبع الشركة إستراتيجية متكاملة للاستدامة، والتي تأخذ بعين الاعتبار العوامل ذات الأهمية التي تؤثر على العمليات. وتشمل هذه العوامل الأداء البيئي وحوكمة الشركة الحكيمة وعلاقات العملاء المسؤولة والحماية البيئية والتأمين المستدام والتطور الوطني والذي يساهم في نمو الأفراد والمجتمعات. تم تطوير إطار العمل بالتوازي مع القيم والسياسات الأساسية للشركة ومصالح واحتياجات أصحاب المصلحة والسياق العالمي الأوسع. بينما تملك الشركة بصمة بيئية صغيرة نسبياً إلا أنها تسعى إلى الريادة في مجال أفضل الممارسات البيئية والتقليل من الأثر البيئي لعملياتها.

دمجت شركة إعادة مبادئ الاستدامة في العديد من نواحي عملياتها، وتتجنب باستمرار الاستثمارات التي قد تسبب الضرر على المجتمعات أو البيئة. وتتبع الشركة أيضاً الممارسات الشرائية المسؤولة، وتقييم شركاء الأعمال وأهم أصحاب المصلحة في سلسلة التوريد من خلال إجراءات تتسم

بالشفافية. وتُعنى إستراتيجية الاستدامة أيضاً بمساهمة ورفاهية الموظفين المتواجدين في صلب الشركة وعملياتها. وتعطي الشركة الأولوية لتحفيز الموظفين وتدريبهم وتطويرهم وتمكين المرأة والتقدم المستمر نحو تحقيق مستويات أعلى من التوظيف (السعودة).

يركز هيكل الحوكمة في الشركة وأنظمتها وإجراءاتها على حماية مصالح أصحاب المصلحة وتعزيز الثقة والشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي داخل الشركة.

ويعزز التزام الشركة في البقاء كشركة مسؤولة من قبل مكائنها كشركة ملتزمة بمبادئ الشريعة الإسلامية. ويتم دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في ممارسات إعادة التأمين لضمان جلب حلول تحويل المخاطر للفوائد الاجتماعية عند القدرة. بالإضافة إلى ذلك، تشارك الشركة وموظفيها في المبادرات التي تحسّن من الظروف الاجتماعية والاقتصادية للمجتمعات المحلية.

يقدم تقرير الاستدامة التفاصيل حول إستراتيجية الاستدامة لشركة إعادة، ويقدم وصفاً للمبادرات الجديدة والحالية التي تقوم الشركة بتنفيذها خلال عام 2022.

## يتمثل هدفنا في تقوية مكانة شركة إعادة كشركة ريادية في قطاع إعادة التأمين، وشركة متينة مالياً تعمل حسب نموذج أعمال مستدام وتخلق القيمة للمساهمين والعملاء.

### نهجنا تجاه الاستدامة

تطمح شركة إعادة إلى أن تقود الاستدامة في المنطقة من خلال حماية البيئة ودعم المجتمعات المحلية وتنمية قدرات رأس المال البشري والمشاركة في الجهود العالمية في الحد من التغير المناخي، بالإضافة إلى التحسين والتطوير من القيمة الاقتصادية للشركة وللعملاء. تؤكد الشركة أيضاً ضمن دليل السلوك المهني والأخلاقي على التعامل مع جميع العملاء بشكل عادل وأخلاقي.

تسمح إستراتيجية الاستدامة لدى شركة إعادة لنا بالمساهمة الفعالة في تطوير وتلبية رؤية السعودية 2030، حيث تسعى الشركة إلى رفع مساهمتها في المحتوى المحلي إلى أعلى مستوياتها من خلال الاحتفاظ بالأسواق التأمينية داخل المملكة ورفع قيمتها في الاقتصاد الوطني. تساهم شركة إعادة في إجمالي الناتج المحلي من القطاعات غير النفطية من خلال تصدير خدماتها التأمينية للسوق العالمي وبالتالي تمثيل المملكة في ساحة الاقتصاد العالمية، ونسعى أيضاً إلى التحسين من المستوى المعيشي للمواطنين السعوديين من خلال الشمول المالي والاجتماعي.

تتواجد الاستدامة في صلب رؤيتنا ورسالتنا، وتقع في لب عملية صنع القرار لدينا أيضاً. نتمسك بواجبنا الأخلاقي نحو حماية الأفراد والأعمال أمام المخاطر الأكبر التي تهددهم وذلك كجزء من عملنا كشركة تلتزم بقواعد الشريعة الإسلامية.

تم وضع إطار عمل للالتزام وموجه نحو الشفافية والمساءلة والوعي البيئي والاجتماعي وذلك ضمن خبرتنا في مجال الاستدامة. ونهدف إلى تقوية مكانة شركة إعادة كشركة ريادية على المستوى الإقليمي في قطاع إعادة التأمين متخذين الاستدامة كموجه لنا، مما يجعل الشركة شركة مالية قوية تملك نموذج أعمال مستدام وتخلق القيمة لأصحاب المصلحة والعملاء.

تمارس شركة إعادة أيضاً الاستثمار المستدام، والذي يركز على أهمية إدماج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والأسس الشرعية في ممارساتها الاستثمارية. وتتجنب الشركة باستمرار أي استثمارات من الممكن أن تؤدي البيئة أو المجتمع وتخالف الشريعة الإسلامية.

نعتمد بشدة على سياسة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية والتي تمت الموافقة عليها خلال اجتماع الجمعية العامة في عام 2022، والتي تؤكد على أن تبني مبادئ الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية يكون بأفضل صوره من خلال إدماج هذه المبادئ في سياساتنا وإجراءات وممارسات أعمالنا والتي تقود بدورها رحلتنا نحو تحقيق الاستدامة. تمتلك شركة إعادة أيضاً نسبة توظيف (سعودية) مرتفعة، الأمر الذي يعكس التزام الشركة نحو دعم القوة العاملة المحلية، وعلو على ذلك، نسعى نحو زيادة هذه النسبة بشكل سنوي. ويمتد التزامنا نحو الاستدامة إلى خارج الشركة أيضاً من عملاء وموظفين، حيث نلتزم بحماية البيئة بتناغم مع قيمنا الإسلامية.



## مشاركة أصحاب المصلحة

يعد أصحاب المصلحة جزءاً أساسياً في استدامة شركة إعادة ونجاحها وقدرتها على خلق القيمة. يقع أساس إستراتيجية الاستدامة لدينا على القيمة التي نمناها لجمع أصحاب المصلحة، وهم: العملاء والوسطاء والمحللون وأصحاب الأسهم والهيئات التنظيمية والموردين وشركاء العمل، وينعكس ذلك في سياسة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركة، والطريقة التي يتم من خلالها تحديد المواضيع ذات الأهمية وترتيب أولوياتها.



أصحاب المصلحة	طريقة المشاركة	كثافة المشاركة
<b>الهيئات التنظيمية</b>	- المراجعة الداخلية	حسب المتطلبات
	- لجنة المراجعة	التنظيمية أو بشكل سنوي
	- المراجعة الخارجية	
	- قسم الالتزام	
	- اللجنة التقنية	
	- لجنة المخاطر	
- التقارير السنوية		



العملاء والوسطاء	طريقة المشاركة	كثافة المشاركة
<b>العملاء والوسطاء</b>	- قنوات التواصل الرسمي الاجتماعي ومنها لينكد إن	مشاركة روتينية ومنظمة
	- مكاتب المساعدة وخدمة العملاء	
	- الندوات عبر الإنترنت حول سوق العمل	
	- الفعاليات الإقليمية والعالمية الخاصة بالقطاع	
	- إطار عمل الأمن السيبراني	
	- التقارير السنوية	
	- الاجتماعات العامة اجتماعات الجمعية العامة السنوي	
	- النتائج المالية الربع سنوية	
- الأخبار الصحفية		
- مؤتمرات المستثمرين والاجتماعات بشكل فردي		
- تطبيق الهواتف الذكية لعلاقات العملاء		
- إطار عمل مدى تقبل المخاطر		



المساهمون المحللون والمستثمرون	طريقة المشاركة	كثافة المشاركة
<b>المساهمون المحللون والمستثمرون</b>	- التقارير السنوية	المشاركة المستمرة
	- الاجتماعات العامة اجتماعات الجمعية العامة السنوي	عبر القنوات الرسمية الشفافة والمفتوحة المتاحة لأصحاب الأسهم
	- النتائج المالية الربع سنوية	
	- الأخبار الصحفية	
	- مؤتمرات المستثمرين والاجتماعات بشكل فردي	
	- تطبيق الهواتف الذكية لعلاقات العملاء	
	- إطار عمل مدى تقبل المخاطر	
	- التقارير السنوية	
	- الاجتماعات العامة اجتماعات الجمعية العامة السنوي	
	- النتائج المالية الربع سنوية	
- الأخبار الصحفية		
- مؤتمرات المستثمرين والاجتماعات بشكل فردي		
- تطبيق الهواتف الذكية لعلاقات العملاء		
- إطار عمل مدى تقبل المخاطر		



الموردون وشركاء العمل	طريقة المشاركة	كثافة المشاركة
<b>الموردون وشركاء العمل</b>	- قسم الشراء	مشاركة روتينية ومنظمة
	- التقارير السنوية	
	- تقارير وكالات الائتمان	



المجتمع	طريقة المشاركة	كثافة المشاركة
<b>المجتمع</b>	- حملات جمع التبرعات المجتمعية	مشاركة حسب المشروع أو الفعالية ومشاركة مستجيبة
	- رعاية الفعاليات	
	- الجلسات التدريبية/ ورشات العمل	



الموظفون	طريقة المشاركة	كثافة المشاركة
<b>الموظفون</b>	- فريق الموارد البشرية	المشاركة المستمرة عبر قنوات التواصل الشفافة والمفتوحة
	- الجلسات التدريبية وورشات العمل	
	- برامج التطوير الوظيفي	
	- برنامج مشاركة الموظفين	
	- سياسة الإبلاغ عن الممارسات المخالفة	
	- خطط تأمين الصحة والحياة	
	- سياسة المكافآت	
	- الجلسات التدريبية وورشات العمل	
- برامج التطوير الوظيفي		
- برنامج مشاركة الموظفين		
- سياسة الإبلاغ عن الممارسات المخالفة		
- خطط تأمين الصحة والحياة		
- سياسة المكافآت		

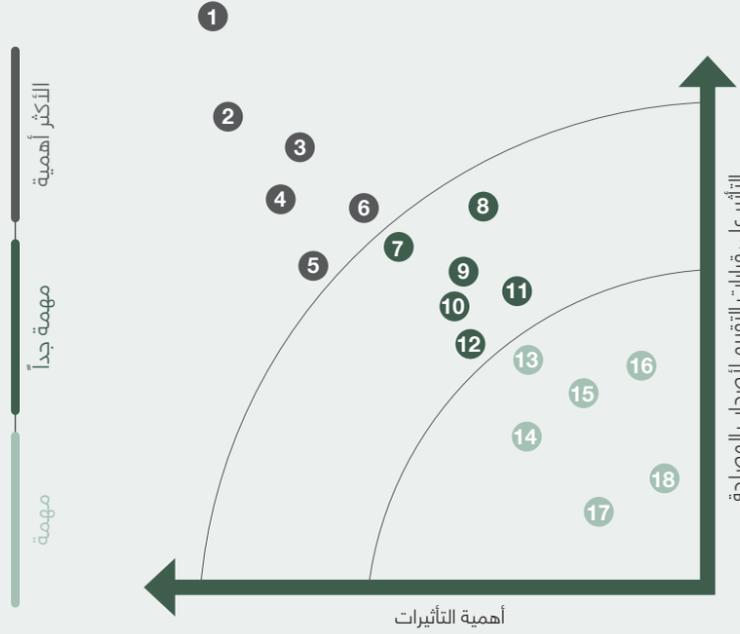
## سياسة الاستدامة لدينا

توجه سياسة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية لشركة إعادة إدارة الشركة للمواضيع الجوهرية. حيث تضع الشركة تركيزها الأكبر على المواضيع المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مع أخذ الشركة وأصحاب المصلحة في الحسبان. وتُعطي حوكمة الشركات الأولوية القصوى في لائحة العوامل ذات الأهمية، متبوعة بالأمن السيبراني وتطوير المواهب والتوازي مع الإستراتيجية الوطنية والأخلاقيات والثناء المالي ورضا العملاء. وتشمل العوامل الأخرى الشمول والاندماج في قطاع التأمين والابتكار والاستثمار المسؤول والقدرة على الوصول إلى الخدمات التأمينية. بالإضافة إلى ذلك، تُعطي الأهمية أيضاً للمنتجات المستدامة والاستثمار المجتمعي والرفاهية والإدارة البيئية وعمليات الشراء المسؤولة.

## المواضيع الجوهرية

تحدد شركة إعادة وتفصح عن المواضيع الجوهرية على أنها المواضيع التي لها الأثر الأكبر المحتمل على عمل الشركة وأصحاب مصلحتها، والمواضيع التي لها الأولوية بالنسبة لهم.

يوضح الجدول والرسم التوضيحي التالي للأهمية النسبية أهم المواضيع الجوهرية مرتبةً من الأكثر أهمية إلى الأقل أهمية:



المواضيع الجوهرية	الترتيب	المواضيع الجوهرية	الترتيب
حوكمة الشركات	1	دمج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قطاع التأمين	10
حماية البيانات والأمن السيبراني	2	الابتكار والرقمنة	11
تطوير المواهب	3	الاستثمار بمسؤولية	12
خدمة الإستراتيجية الوطنية	4	الوصول إلى التأمين	13
التغير المناخي والتحول في مجال الطاقة	5	المنتجات والخدمات المستدامة	14
الأخلاقيات والامتثال	6	الاستثمار المجتمعي	15
الاداء المالي	7	الصحة والسلامة	16
رضا العملاء	8	الإدارة البيئية	17
التنوع والشمول	9	عمليات الشراء المستدامة	18

2021: 75	2020: 71	2019: 71	2018: 64
نسبة السعودة (%)			
2022	78		

2021: 83	2020: 77	2019: 57	2018: 43
نسبة السعودة في الإدارة العليا (%)			
2022	80		

2021: 54	2020: 46	2019: 45	2018: 39
مجموع الموظفين السعوديين			
2022	60		

## نلتزم بمساهمتنا في رؤية السعودية 2030 بإخلاص، وتساهم شركة إعادة نمو الاقتصاد الوطني عبر عملها كشركة وطنية ذات حضور عالمي في أكثر من 40 دولة حول العالم.

### مساهمتنا الوطنية

وتترسخ مساهمتنا في اقتصاد المملكة ضمن مبادرات الاستدامة والحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي نقوم بها خلال العام، وبالإضافة إلى ذلك، فقد حققت الشركة إنجازاً هاماً في تاريخها خلال شهر مايو من عام 2022، حيث وافقت الجمعية العامة على "سياسة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية" مما شكل حافزاً قوياً للمبادرات التي تقوم بها الشركة.

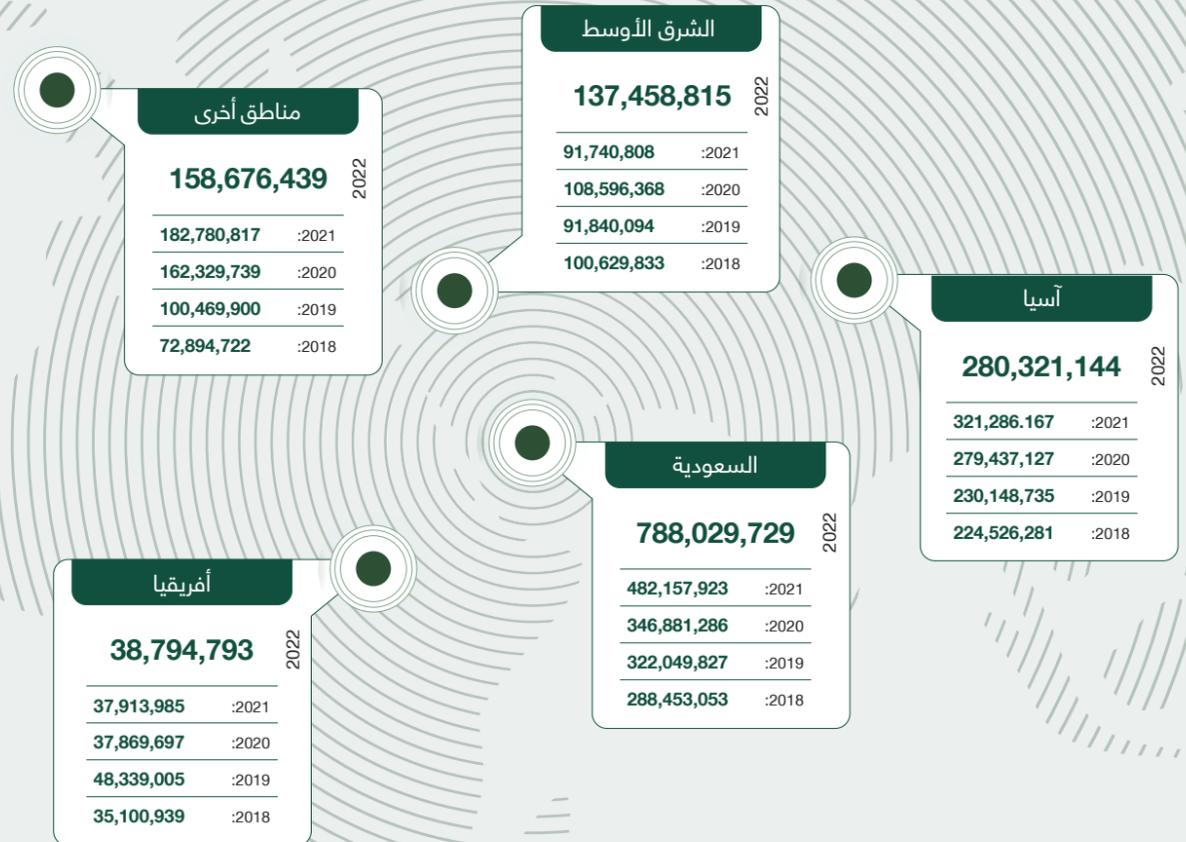
نلتزم بجدية المساهمة في رؤية السعودية 2030، حيث تتمثل مساهمة شركة إعادة في الاقتصاد الوطني بالعمل في الأسواق العالمية في أكثر من 40 دولة حول العالم بصفتها شركة وطنية. ومن خلال هذه الجهود، يتم توفير فرص العمل والمساهمة في تدريب وتطوير المهارات السعودية والخبراء في قطاع التأمين وإعادة التأمين. في المملكة من خلال تسهيل عملية حصولهم على الوظائف، ونقوم أيضاً بدعم وتشجيع النساء لتولي المناصب العليا داخل الشركة.

حققتنا إنجازاً هاماً في مايو من شهر 2022، حيث قام المجلس العام لشركة إعادة بالموافقة على سياسة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، والتي تشكل حافزاً لمبادراتنا.

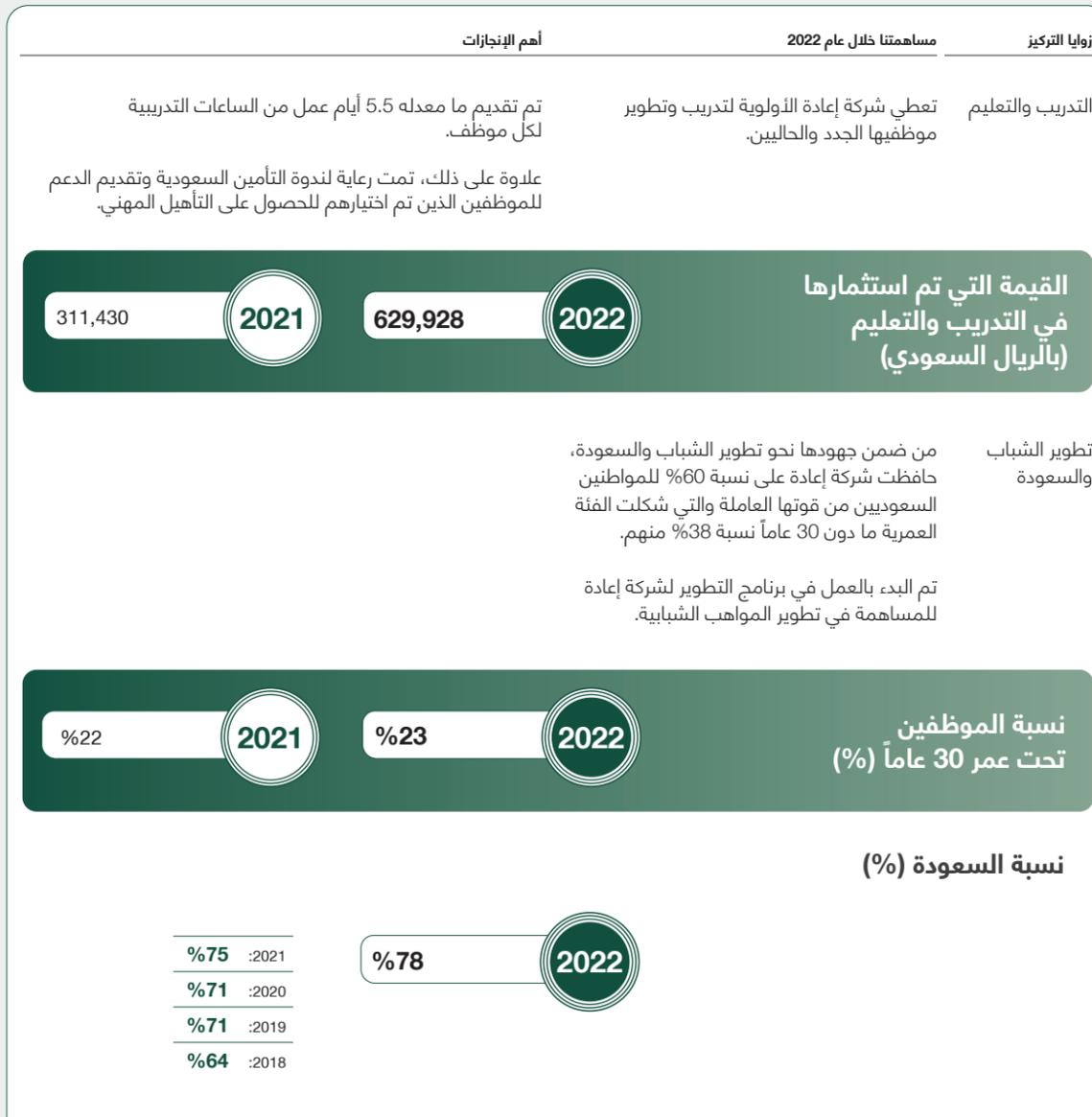
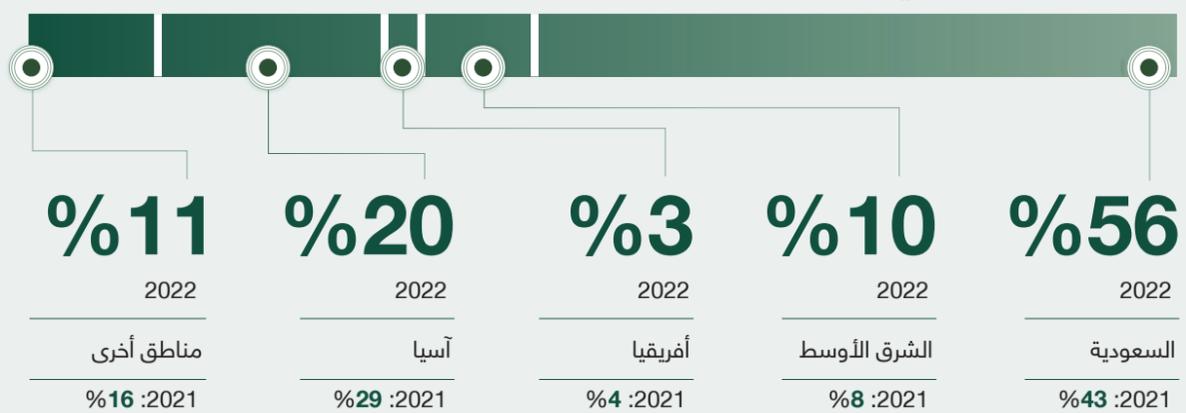
وكجزء من جهودنا في دعم عملية السعودية (التوطين)، يتم إعطاء الأولوية للمواطنين السعوديين وخلق فرص التطور الوظيفي لهم والاستثمار في التدريب المستمر للخبراء المؤهلين للنمو في قطاع التأمين وإعادة التأمين. وعلاوة على ذلك، تساعد برامج التدريب والتطوير التي نقوم بها على تنمية المعرفة التقنية حول أساليب العمل في هذا القطاع ودعم تطور الموظفين وغيرهم في قطاع الخدمات المالية.

زوايا التركيز	مساهمتنا خلال عام 2022	أهم الإنجازات
المحتوى المحلي	تلتزم شركة إعادة في توازي أهدافها مع هدف زيادة مساهمة قطاع التأمين في المحتوى المحلي المسؤول عن التعامل مع المخاطر.	الحصة السوقية لشركة إعادة (بالريال السعودي): القيمة المحافظ عليها في السوق السعودية (بالريال السعودي):
تصدير الخدمة	اتخذت شركة إعادة خطوات واثقة في مساهمتها في الناتج الإجمالي المحلي للمملكة العربية السعودية للقطاعات غير النفطية، وذلك من خلال المساهمة في الاحتفاظ بأقساط إعادة التأمين داخل المملكة ودعماً لتطوير المحتوى المحلي بالإضافة إلى تصدير خدمات إعادة التأمين إلى الخارج. يأتي هذا بالتوازي مع الهدف الوطني للمملكة لتنمية الإنتاج المحلي غير النفطي بالتوافق مع رؤية السعودية 2030.	بالاستناد إلى التعميم بتاريخ 2022/10/26 الصادر عن البنك المركزي السعودي (SAMA) ومع الالتزام بتبني التلية الجديدة المتبعة لعمليات إعادة التأمين المسندة في سوق إعادة التأمين المحلي، تم وضع توجه لعمليات الإسناد التدريجية لتصل إلى نسبة 20% خلال عام 2023، ونسبة 25% خلال عام 2024، ونسبة 30% خلال عام 2025، لكل اتفاقيات إعادة التأمين (النسبية وغير النسبية) ابتداءً من تاريخ 2023/01/01.
		من المتوقع أن يؤدي تطبيق هذه التلية إلى زيادة الأقساط المكتتية للشركة من السوق السعودية لأكثر من 5% من إجمالي الأقساط المكتتية. يرجى الرجوع إلى الصفحة 56.

## إجمالي الأقساط المكتتبة (بالمليون ريال سعودي) وحول العالم



## تكوين المحتوى الجغرافي



**تطوير وابتكار المنتجات**

أكدت شركة إعادة على تجهيز بنيتها التحتية (بنية العمليات والتقنيات) وملءتها مع معيار المحاسبة الجديد، IFRS 17، والتزامها بالموعد النهائي الموضوع لذلك.

تم تبني معيار IFRS 17 وهو حالياً في المرحلة الأخيرة لبدء العمل به، وتم تقديم التدريب لجميع الأقسام ذات الصلة ومنها إدارة مجلس الإدارة وقسم الاكتتاب والقسم الاكتواري وقسم التمويل وقسم تكنولوجيا المعلومات.

تدعم شركة إعادة السوق المحلي من خلال احتلالها مركزاً مهماً في تطوير المنتجات التي تتطلب القدرة المرتفعة. ويعد منتج العيوب الخفية IDI أحد أهم الأمثلة على الدور الذي تلعبه شركة إعادة في تطوير المنتجات وخدمات إعادة التأمين.

تم العمل بالتواقيع الإلكترونية وتقنيات الطباعة المتقدمة ضمن المبادرات الخضراء للشركة لتقليل بصمتها الكربونية.

تم تحسين حركة المستخدمين للموظفين، مما مكن المستخدمين من الوصول إلى التقنيات والأدوات اللازمة للاستجابة لطلبات العملاء واستفساراتهم عن بعد دون تشكيل أي خطر أمني على الشركة.

تم العمل بخطة للتعافي من الكوارث بإدارة مبسطة للعملية ووضع هدف التقليل من زمن التعافي (RTO) وهدف نقطة الاستعادة لضمان متانة الأعمال. وشكل ذلك ضماناً لقدرة شركة إعادة على خدمة عملائها خلال الكوارث، على سبيل المثال وليس الحصر، من خلال تفعيل التعافي من الكوارث خلال 5 دقائق من وقوعها.

## الإستدامة في سلاسل الإمداد

يتمثل التزامنا في شركة إعادة بالمحافظة على سلسلة امداد أخلاقية تتبنى الاستدامة والمسؤولية في عملياتنا الشرائية. ونحافظ على مستويات الشفافية في عمليات الاختيار وضمان عمليات التقييم والتوثيق الدقيقة لجميع شركاء أعمالنا بقبل القيام بأي تعاملات معهم.

تم اتخاذ المعايير التالية خلال عام 2021 والتي استمرت بتقوية سلسلة التوريد لدى شركة إعادة خلال عام 2022 أيضاً، وهذه المعايير هي:

- أطلقت الشركة مشروع التوقيع الإلكتروني للمصادقة على والتحقق من نزاهة الوثائق وعدم إعادة نسخها وبالتالي التقليل من استخدام الورق في التعاملات المختلفة.
- تم إتمام تقييمات التصنيف الائتماني لشركاء الأعمال لإعادة التأمين وذلك لتقييم وضعهم المالي.
- تم التحسين من العمليات الشرائية من خلال زيادة الأتمتة وإدماجها مع الأقسام ذات الصلة.
- حسنت الشركة من معايير تقييم وفرز الموردين لضمان الشراكات ذات الجودة العالية.
- تم تقديم فرص التوعية حول الأمن السيبراني للموردين للتحسين من وضعهم الأمني..

تقوم شركة إعادة بالتقييمات المستمرة لأثر الاستدامة للمنتجات التي تقوم بشرائها، وذلك ضمن نهجها للتركيز على المستقبل الذي سيقوي من استدامة الشركة وسلسلة التوريد ويقدم القيمة المضافة لشركاء الأعمال والموردين، وتقوم أيضاً بإعطاء الأولوية لتطوير المحتوى المحلي ومستويات الإنفاق المحلي والتعامل مع الشركاء المحليين كموردين، وبذلك فشركة إعادة ليست فقط قادرة على ضمان المصداقية فحسب، بل تدعم رؤية السعودية 2030 في المساهمة في نمو الاقتصاد المحلي.

2022  
81

عدد الموردين المحليين

2022  
86

نسبة مجموع المشتريات على الموردين المحليين (%)

2021	146
2020	82
2019	92
2018	83

2021	77
2020	81
2019	77
2018	71

## حوكمة الشركات

تلتزم شركة إعادة بتطبيق أعلى معايير حوكمة الشركات والتي تتماشى مع مكانة الشركة كأحد أهم شركات إعادة التأمين ذات السمعة العالمية ومع تاريخ الشركة كأول شركة إعادة التأمين في المملكة العربية السعودية.

تسعى شركة إعادة إلى الالتزام الكامل بتطبيق الأنظمة المحلية والعالمية وخلق ثقافة وبيئة عمل تشجع على الثقة والشفافية والمساءلة. تم وضع نظام الحوكمة في شركة إعادة بشكل يتمحور حول كفاءة ومساءلة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، والتأكيد على حماية جميع أصحاب المصلحة للشركة.

مجلس إدارة  
بإحترافية وخبرة عالية

يقود الشركة مجلس إدارة ذو خبرة، وهو مسؤول عن تطبيق الضوابط الصارمة لجميع أعمال الشركة والمراجعة المستمرة لهذه الضوابط. ويشرف مجلس الإدارة لشركة إعادة على نزاهة التقارير المالية وأنظمة الضبط الداخلية ويضمنها، وعلى ملائمة إجراءات الإفصاح والموافقة على السياسات المختلفة.

يتألف مجلس الإدارة من أربع أعضاء غير تنفيذيين وأربع أعضاء مستقلين وعضو تنفيذي واحد، ويملك كل عضو ما يزيد عن 20 سنة خبرة وتخصص في العديد من المجالات والتخصصات. ويملك الأعضاء الخبرات الكافية لقيادة توجّهات الشركة ضمن المتطلبات التنظيمية لها.

إطار عمل السياسات  
الصارمة والمرنة

يتم مراقبة أنشطة شركة إعادة وثقافة الالتزام فيها من خلال عدة سياسات منها:

- لائحة حوكمة الشركة
- سياسة تعارض المصالح
- سياسة الإبلاغ عن الممارسات المخالفة
- الاستدامة والمسؤولية المجتمعية
- سياسة مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان التابعة وكبار التنفيذيين
- سياسة توزيع الأرباح
- قواعد اختيار أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت ومدة عضويتهم وأسلوب عمل اللجنة
- قواعد اختيار أعضاء لجنة المراجعة ومدة عضويتهم وأسلوب عمل ومهام اللجنة ومكافآت أعضائها

## الالتزام بالتطور المستمر

- خلال عام 2022، تم التعاقد مع مستشار خاص لتقييم مستويات ومعايير الحوكمة بين أعضاء مجلس الإدارة، وقد تم العمل بالتوصيات الناتجة عن هذا التقييم بعين الاعتبار، واتخذ مجلس الإدارة جميع الإجراءات اللازمة للاستجابة لمخرجات عملية التقييم. وقد اتخذ المجلس قرارات خاصة باتباع التغييرات المتعددة في السياسات والإجراءات المعتمدة، بالإضافة إلى تقديم البرامج والأنظمة الجديدة والتي سترفع من مستوى الحوكمة.

- قامت لجنة الترشيحات والمكافآت بمراجعتها السنوية لاستقلالية مجلس الإدارة والتقييم المتعلق بال عقود والمعاملات ذات الصلة.
- تقوم الشركة بتنظيم برنامج لأعضاء مجلس الإدارة المعينين حديثاً للتعريف بسير عمل الشركة والجوانب المالية والتشغيلية المتعلقة بنشاطها، وكما يتناول البرنامج استراتيجية الشركة وأهدافها والمهام والمسؤوليات والمتطلبات القانونية والتنظيمية لعملهم.
- نظام قائم لإدارة شؤون مجلس الإدارة
- تم تحديث سياسة حوكمة الشركات لشركة إعادة خلال العام، وبشكل يتماشى مع التغييرات في أوضاع السوق والمتطلبات التنظيمية الواجب اتباعها. وتلتزم الشركة بالمراجعة المفصلة لجميع المواد المتعلقة بالسياسات المعمول بها مثل سياسة حوكمة الشركات والمواثيق وغيرها من المواد ذات الصلة.

التفاعل الشفاف  
مع أصحاب المصلحة

يعتبر قسم علاقات المستثمرين عالي الكفاءة في شركة إعادة القناة التي يتم من خلالها نقل المعلومات بين شركة إعادة ومستثمريها وأصحاب مصطلحتها الأساسيين. يلعب المستثمرين في شركة إعادة دوراً أساسياً في نجاح ونمو الشركة، ولذلك، تقع الأهمية الكبرى للشركة على المحافظة على علاقات قوية وشفافة مع المستثمرين وأصحاب المصلحة.

تبنت الشركة العمل على العديد من المنصات المختلفة للتواصل مع أصحاب المصلحة خلال هذا العام، ومن هذه المنصات:

- اللقاءات الهاتفية المتعلقة بالنتائج المالية
- المؤتمرات المحلية والدولية للمستثمرين
- اجتماعات الجمعية العامة العادية والغير عادية
- التصريحات والإعلانات والمقالات عبر الوسائل الإعلامية المالية والإفصاحات المستمرة عبر السوق المالية السعودية "تداول"
- التطبيق الإلكتروني لعلاقات المستثمرين لشركة إعادة الموقع الإلكتروني للشركة (saudire.net)
- المشاركة في الأحداث والمؤتمرات وورشات العمل المتعلقة بسوق العمل

## هيكل الملكية



## أخلاقيات العمل والالتزام

تلتزم القوة العاملة في الشركة بمنظومة صارمة واستباقية موضحة في دليل السلوك المهني والأخلاقي، حيث يعكس الدليل تمسك شركة إعادة بثافتها الصارمة تجاه مكافحة الفساد ومكافحة الرشاوي، وتوضح إجراءات الموظفين التي توجههم نحو العمل بطريقة أخلاقية.

يتم دعم قسم الالتزام في الشركة من قبل إدارة الالتزام وإدارة الشؤون القانونية، ويلعب دوراً مهماً في التأكد من وعي الموظفين وموافقهم والالتزامهم، وتتواصل الإدارة أيضاً بشكل مستمر مع الموظفين من أجل نشر التوعية وتقديم التدريب اللازم لدعم التزام الموظفين.

في عام 2022، اتخذت شركة إعادة الخطوات التالية بالتنغم مع سياسات الشركة المعمول بها:

تمتلك شركة إعادة السياسات التالية والتي تعمل بها من أجل التأكيد على ثقافة الامتثال والأخلاقيات داخل الشركة:

- سياسة مكافحة غسيل الأموال ومواجهة تمويل الإرهاب والإجراءات ذات الصلة بها.
- ميثاق لجنة مكافحة الدخيتال.
- سياسة مكافحة الدخيتال.
- سياسة قبول العملاء.
- ميثاق الالتزام.
- سياسة الالتزام.
- سياسة الحد من حالات التداول بناءً على معلومات داخلية.
- دليل السلوك المهني والأخلاقي.
- سياسة الإبلاغ عن الممارسات المخالفة.

- سياسة تعارض المصالح.
- سياسة الإفصاح والشفافية.

من أجل التحقق من الالتزام بالأنظمة وأفضل الممارسات الوطنية والعالمية، يتم الإعلام عن سياسات الشركة وممارساتها عن طريق امتثالها بما يلي:

- مبادئ حماية المستهلك لشركات التأمين الصادرة عن البنك المركزي السعودي.
- الأنظمة واللوائح التنفيذية الصادرة عن هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية.
- الأنظمة واللوائح التنفيذية لشركات التأمين الصادرة عن البنك المركزي السعودي.
- أنظمة لجنة المراجعة الصادرة عن البنك المركزي السعودي.

## مشاركة المستثمرين المباشرة



العملية والتحسينات منها	وعي الموظفين وامتثالهم	الشهادات والرخص	دعم الإدارة والسياسات
البدء بالعمل ببوابة شركة إعادة الإلكترونية لتوضيح القوانين والأنظمة للموظفين	القيام بأربع برامج تدريبية على أرض الواقع وعبر الإنترنت للوصول إلى جميع الموظفين، تمحورت حول مكافحة غسيل الأموال ومواجهة تمويل الإرهاب وقانون الشركات الجديد	تجديد شهادة الشريعة	تحديث لائحة حوكمة شركة إعادة
الاستفادة من البوابة الإلكترونية لشركة إعادة في مشاركة مدونة قواعد السلوك وزيادة الوعي حولها	إجراء التحقق للتأكد من خلو السجل الإجرامي لجميع الموظفين.	تجديد رخصة البنك المركزي السعودي لثلاث أعوام جديدة	تحديث سياسات التأمين (الاكتتاب) والمطالبات والمحاسبة التقنية والضوابط المتعلقة بها.
مشاركة المعلومات المتعلقة حول سوق العمل الحالي والمنشورات والتحديثات التنظيمية مع الأقسام المعنية في الشركة	وضع الإجراءات التأهيلية للموظفين لإخضاعهم لدورات خاصة حول الامتثال ومكافحة غسيل الأموال قبل بدء عملهم في الشركة.	تجديد السجل التجاري لثلاث أعوام جديدة	تحديث سياسة النظام الأساسي للشركة
العمل بإجراءات الموافقة الجديدة عن طريق إجراء "اعرف عميلك" وإدراجه في نظام الشركة	توضيح أهمية الالتزام بدليل السلوك المهني والأخلاقي في التعاملات اليومية عبر البريد الإلكتروني و/أو الاجتماعات بين الموظفين، وعقد جلستي تدريب حول الدليل لجميع الموظفين.	الموافقة على سياسة التعاقب لمجلس الإدارة ولجانه	

## سجلنا للعمل الأخلاقي

2022	2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	0	الموظفين الذين تم تسريحهم أو إخضاعهم للإجراءات التأديبية المتعلقة بالفساد (عدد)
0	0	0	0	0	نسبة العمليات التي تم تقييمها فيما يخص المخاطر المتعلقة بالفساد (%)
98	97	90	85	70	نسبة الموظفين الذين تم تدريبهم حول المخاطر المتعلقة بالفساد (%)
98	95	93	91	88	نسبة الموظفين الذين تم تدريبهم حول المخاطر المتعلقة بغسيل الأموال والجرائم المالية (%)

يتابع قسم المراجعة الداخلية في شركة إعادة الضوابط الداخلية بشكل سنوي، بناءً على الملاحظات الناتجة عن عمليات مراجعة المخاطر على نطاق الشركة ككل. ويعمل قسم إدارة الإلتزام في الشركة على تثقيف الموظفين ووضع المعايير والتأكد على الامتثال والإلتزام بالأنظمة المعمول بها. وتسعى شركة إعادة إلى غرس ثقافة الامتثال والأخلاقيات في الشركة مع العمل نحو تبني أفضل الممارسات وإدارة المخاطر المتعلقة بخطوط الأعمال للشركة.

## عدم الامتثال بالقوانين والأنظمة

2022	2021	2020	2019	2018	
1	1	0	0	0	المجموع الكلي لحالات عدم الامتثال بالقوانين والأنظمة (عدد)
0	0	0	0	0	المجموع الكلي لحالات العقوبات غير المالية (عدد)
0	0	0	0	0	المجموع الكلي للغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية (ريال سعودي)

## معييار SASB

2022	2021	2020	2019	2018	
20,000	0	0	0	0	SASB FN-IN-270a.1 قيمة الغرامات المالية الناتجة عن المخالفات المتعلقة بالإلتزام من قبل البنك المركزي السعودي (ريال سعودي)

## الالتزام بالأنظمة واللوائح والسياسات

قامت إدارة الشركة السعودية لإعادة التأمين بتخصيص أقسام ووظائف للتأكد من إلتزام الشركة وإدارتها العليا بالأنظمة والقوانين وأعلى ممارسات السوق والحرص على التحسين المستمر في ثقافة الشركة.

تتوازي عمليات الإلتزام بالأنظمة وأفضل الممارسات مع التزام الشركة بالتشجيع على النمو الاقتصادي الثابت والشامل والمستدام للمملكة العربية السعودية، والجهود نحو توفير فرص التوظيف الكاملة والمنتجة والعمل الكريم، والرؤية الشاملة لتقوية أوجه إتمام الشراكات العالمية والنهوض بها من أجل تحقيق التنمية المستدامة.

## إدارة المخاطر المنظمة

وصف الطرق في إدارة رؤوس الأموال والمخاطر المتعلقة بالسيولة ذات الصلة بالنشاطات التنظيمية غير المتعلقة بالتأمين.

SASB-FN-IN-550a.3

### طريقة إدارة رؤوس الأموال:

لدى شركة إعادة أوجه القابلية للتعرض للمخاطر، والتي تتمثل فيما يلي: "يجب على شركة إعادة التحقق من توفر رأس المال الذي يزيد عن أعلى مبلغ مطلوب لما يلي:

1. 125% على الأقل من رأس المال الاقتصادي المطلوب وذلك حسب نموذج رأس المال الداخلي لشركة إعادة.
2. 125% على الأقل من الملاءة المالية المطلوبة من قبل البنك المركزي السعودي.
3. 125% على الأقل من رأس المال المطلوب للمستوى A من مؤشر S&P".

### إدارة السيولة:

يوضح بيان سياسة الاستثمار في الشركة الطريقة التي يجب على الشركة اتباعها في عملياتها الاستثمارية وتشمل سيولة كل أصل من أصولها المستثمرة والسيولة الإجمالية للاستثمار. وتتابع الشركة بشكل مستمر مع جميع الأطراف المعنية لضمان سداد أي قروض واجبة في الوقت المحدد لها.

وتراقب الشركة باستمرار السيولة لديها من خلال مراقبة مؤشرات خاصة مثل النسبة السريعة (الأصول الحالية مقسومة على الاستحقاقات الحالية) وذلك لضمان بقاء السيولة ضمن معايير الشركة.

يرجى الاطلاع على قسم إدارة المخاطر في صفحة 107 لمزيد من المعلومات حول نهج الشركة المتبع نحو إدارة المخاطر.

## 11.5 الأداء المالي

من أهدافنا تعزيز مكانتنا كمزود ريادي لحلول إعادة التأمين المبتكرة والمتطورة تقنياً في المنطقة، وتعكس نتائجنا المالية الراسخة تقدمنا تجاه تحقيق هذه الرؤية.

في عام 2022، ارتفع إجمالي الأقساط المكتتبة (GWP) لدينا بنسبة 26% ليبلغ 1,403 مليار ريال سعودي، مما يشكل أعلى نسبة نمو سنوية في تاريخ شركة إعادة. وارتفع إجمالي إيرادات الاكتتاب لدينا بنسبة 7.81% من 874.4 ريال إلى 942.7 ريال. بالإضافة إلى ذلك، نما إجمالي الموجودات بنسبة 35.9% لتبلغ 4.23 مليار ريال سعودي بحلول 31 ديسمبر من عام 2022، مع زيادة ملحوظة في الودائع لأجل والاستثمارات ذات القيمة العادلة والاستثمارات المحتفظ بها لغاية تاريخ الاستحقاق وأقساط إعادة التأمين المستحقة.

وقد كان التنوع للمنتجات والوصول الجغرافي الممتد الأهمية الأكبر بتوجيه هذا النمو. وبينما تشكل الأسواق السعودية ما نسبته 56% من أعمالنا، تتألف نسبة 44% المتبقية ممتدة عبر آسيا (بنسبة 20%) وأمريقيا (بنسبة 3%) والشرق الأوسط (بنسبة 10%) وغيرها من المناطق الأخرى (بنسبة 11%). وللمزيد من التحليلات المفصلة حول أدائنا المالي، يرجى الاطلاع على قسم الأداء المالي من تقريرنا السنوي في صفحة 31.

## علاقات العملاء المسؤولة

نعتبر في شركة إعادة أن تقديم الخدمات المتميزة لجميع عملائنا هي أحد أهم أولوياتنا، مما يتطلب التحلي بالشفافية والمعاملة العادلة في جميع علاقاتنا مع عملائنا. وقد أدى تركيزنا على تسهيل عمليات المطالبات إلى رفع مستوى رضا العملاء.

خلال عام 2022، تم تسجيل النمو الملحوظ في أعمالنا بما يفوق نسبة 5%، بالإضافة إلى زيادة حصة الأسواق الإستراتيجية والشركاء. وعلوة على ذلك، حصلت شركة إعادة على المزيد من الاتفاقيات خلال عام 2022 مقارنة بالسنوات السابقة، مع عدم تسجيل أي حالة من الشكاوى.

قامت الشركة بالعديد من المبادرات خلال عام 2022 بهدف تنمية وتحسين علاقات العملاء لديها، حيث تم العمل عن كثب مع العملاء لمراجعة أداء أعمالهم والتحسين من شروط العقود المقدمة لهم. وقد تمت المراقبة الدقيقة للأداء وتقديم التحسينات المستمرة لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة. وقد قامت شركة إعادة أيضاً بالاستثمار في أتمتة إجراءات تقديم الخدمات وتم إطلاق واجهتين لإظهار معلومات الأداء تختصان بالمطالبات وتسجيل الشركاء. وقد تم أيضاً القيام بالعديد من الزيارات السوقية والاجتماعات الفردية مع العملاء.

يتم الموافقة على المطالبات الاعتيادية ومعالجتها خلال سبعة أيام عمل وذلك التزاماً بالعمل ضمن شروط إعادة التأمين، بينما يتم معالجة التسويات غير الاعتيادية ومكالمات استيفاء الأموال خلال ثلاثة أيام عمل. بالإضافة إلى ذلك، تم زيادة الحد الأقصى لمطالبات التتبع السريع والحد الأقصى للموافقة على المطالبات لأعضاء فريق علاقات العملاء، كصورة من صور المقاييس التي تتخذها الشركة في سبيل التسريع من إتمام التسويات المتعلقة بمطالبات العملاء.

سعت شركة إعادة إلى التميز في تقديم القيمة لعملائها خلال عام 2022 من خلال استقطاب وتوظيف أكثر الموظفين تأهلاً وكفاءة داخل الشركة، وقد تم توسيع وحدة دعم الاكتتاب في كوالالمبور لتغطية العقود الاختيارية واتفاقيات إعادة التأمين. تمكنت الشركة من خلال المحافظة على الاستمرارية في تلبية اتفاقيات مستوى الخدمة وتطوير المهارات الداخلية للأفراد والتقنيات المعمول بها. وقد حصلت شركة إعادة أيضاً على تصنيف A- من شركة S&P وتصنيف A3 من وكالة موديز Moody's وغيرها العديد من الجوائز والتي كانت سبباً للحصول على الثقة بمكانة الشركة المالية.

## ضمان خصوصية وأمن البيانات

نركز في شركة إعادة على الأمن السيبراني، ويتم قياس هذا الجانب للشركة من خلال عدة واجهات بيانات ومؤشرات أداء رئيسية متعددة على المستويين الداخلي والخارجي للشركة. وخلال عام 2022، حافظت الشركة على تصنيف A للأمن فيما يتعلق بالأمن السيبراني الخارجي للشركة. وللتحسين من هذه المقاييس المتخذة بشكل أكبر، تم إطلاق حملة للتوعية حول الأمن السيبراني والمحافظة على حيوية فريق إدارة التهديدات والذي قام بدوره بالاستجابة لأكثر من 1,700 حالة ناتجة عن مصادر تهديد مختلفة ضمن اتفاقيات مستوى الخدمة التي تلتزم بها الشركة. بالإضافة إلى ذلك، تم تأسيس فريق الاستجابة لحوادث الأمن السيبراني، ولم يتم تسجيل أي حالات اختراق للأمن السيبراني خلال عام 2022.

حسنت الشركة أيضاً من البنية التحتية المسؤولة عن حماية البيانات وإدارة هويات العملاء من خلال إطلاق نظام متقدم لتصنيف البيانات ضمن حلول إدارة صلاحيات الدخول (PAM). وعلوة على ذلك، قلل تحسين البنية التحتية المسؤولة عن التعافي من الكوارث المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات من الوقت اللازم للتعافي ليصل إلى خمس دقائق أو أقل.

	2022	2021	2020	2019	2018
عدد العملاء	314	293	308	266	274
عدد المطالبات الواجب إتمامها خلال العام	2,855	2,083	2,032	2,271	3,224
عدد المطالبات التي تم إتمامها خلال العام	2,855	2,083	2,032	2,271	3,224
نسبة المطالبات التي تم إتمامها خلال العام	100	100	100	100	100
عدد مطالبات العملاء الجديدة خلال العام	2,935	3,020	2,811	3,831	4,361
نسبة المطالبات التي تم إتمامها خلال سبعة أيام عمل (%)	97	97	98	98	97
قيمة المطالبات المدفوعة (بالريال السعودي)	537,845,426	471,215,536	481,191,479	436,701,320	368,408,063

## تعزيز الابتكار والتحول الرقمي

قلل التحول إلى استخدام التواقيع الإلكترونية من وقت الاستجابة بشكل كبير وملحوظ. وخلال العام، قامت شركة إعادة بوضع سياسة جديدة لإغلاق ملفات المطالبات بهدف مراجعة ومتابعة وإنهاء المطالبات الأقدم. وتم إطلاق منصة "انسباب" كأداة من أدوات الشركة لإدارة إجراءات الأعمال وذلك بهدف تسهيل العمليات وتقديم الخدمات المحسنة لعملائنا.

نستمر في شركة إعادة بالاستثمار في الكفاءات التحليلية التي نملكها. وتقوم البنية التحتية المختصة بذكاء أعمال البيانات المعقدة بدعم عملياتنا اليومية وعمليات التحول إلى المعايير المحاسبية الجديدة IFRS 17. وللتحسين من خدماتنا وكفاءتنا، تم أتمتة عمليات التواصل مع العملاء (أعرف عميلك KYC) في ذات الوقت الذي يتم فيه المحافظة على الالتزام التام وتقليل زمن الاستجابة عند استقطاب العملاء الجدد. بالإضافة إلى ذلك، تم تقديم خيار الوصول عن بعد للموظفين عبر هواتفهم النقالة، وبالتالي توفير القدرة على الاستجابة السريعة لمطالب واستفسارات العملاء.

تتخذ الشركة حالياً خطوات حثيثة نحو توفير الإشعارات الأوتوماتيكية والتي ستعلم العملاء حول المطالبات الخاملة وتحديثات نظام التشغيل وتأكيد البيانات وغيرها، وذلك لغايات التحسين من تجربة العملاء في المستقبل. وسيتم البدء بالعمل بأتمتة العمليات التي لا تتطلب العنصر البشري بهدف توفير الاستجابة الفورية لاستعلامات العملاء.

## التأمين المستدام

تعطي شركة إعادة الأولوية للمسائل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن أنشطة أعمالها، وتركز بشكل كبير على المسؤولية المجتمعية للشركات. وتلتزم الشركة ببناء مستقبل أكثر استدامة موجهاً بتبني مبادئ العدالة والخلق في مزاولة أنشطة أعمالها عبر خطوط الإنتاج جميعها.

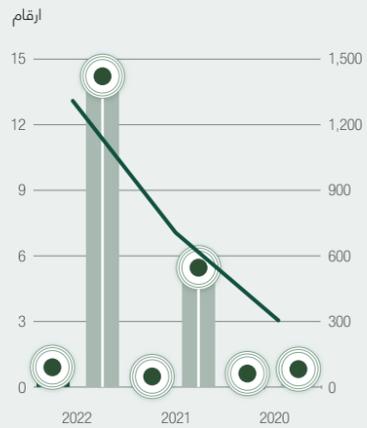
ندرك في إعادة قيمة ممارسات التأمين المستدام، ونتمكن من تحويل المخاطر بطريقة تنفيذ المجتمع والبيئة من خلال إدماج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الخدمات والحلول التأمينية التي نقدمها. تُعد الاستدامة عاملاً رئيسياً لقرارات الاستثمار لدينا كشركة ملتزمة بمبادئ الشريعة الإسلامية، مما يدفعنا نحو تجنب الاستثمارات في الأعمال التي قد تسبب الضرر على المجتمع في ذات الوقت الذي نشجع فيه على المساواة والشمول في تعاملاتنا.

تقدم شركة إعادة برامج التثقيف والتعريف حول التأمين للتشجيع على الممارسات التأمينية، وتقوم أيضاً برعاية الفعاليات التي تزيد من الوعي حول إعادة التأمين، وتقدم برامج التدريب التقني التي تعود بالفائدة على هذا القطاع. تقوم الشركة أيضاً بالتعاون مع أقسام العلوم الأكتوارية في الجامعات وتقدم فرص التدريب داخل الشركة للطلاب.

في عام 2022، عقدت شركة إعادة العديد من برامج وورش التدريب لتتيح خدمات التأمين بشكل أكبر. وركزت برامج التدريب على نواحي مختصة بالتأمين وإعادة التأمين مثل الإبلاغ المالي الدولي لشركات التأمين (IFRI) وبرنامج محاكاة إعادة التأمين التدريبي (RTP) وطرق التسعير في المملكة العربية السعودية ومسؤولي إدارة المخاطر (ARM) وبرنامج اتفاقية التأمين من UIB وبرنامج تدريبي بما يخص إدارة التأمين ودورة حياة البوليصات.

تم عقد العديد من الجلسات التدريبية التي تمت داخل الشركة من قبل كبار الموظفين والمتحدثين المختصين. وشملت المواضيع التي تم الحديث عنها الحد من الجرائم المالية في قطاع التأمين ومكافحة غسيل الأموال (AML) ومقدمة في تأمين المعدات الإلكترونية وأساسيات إعادة التأمين. بالإضافة إلى ذلك، سهلت الشركة عملية تجديد العضوية للمكاتب (ACII) والمدققين (CIA) والمحاسبين (CMA) والموظفين الأكتواريين (ASA).

## التشجيع على الثقافة المالية والتأمينية



● عدد المشاركين في مبادرات الثقافة المالية والتأمين

● عدد الموظفين المدربين ضمن مبادرات الثقافة المالية والتأمين

— عدد الساعات التدريبية في مبادرات الثقافة المالية والتأمين

## إدماج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جوهر أعمالنا إدارة الخطر البيئي

تتعرض شركة إعادة إعادة إلى مستويات متوسطة من المخاطر البيئية، وبالأخص الخطر المناخي في خطوط عمل التأمين العالمي للممتلكات ضد الكوارث. وبتزايد شدة وتكرار الكوارث المتعلقة بالمناخ، تتمثل المعوقات التي تتعرض لها الشركة بإعادة تسعير خطط التأمين السنوية وتحديث نموذج عمل الكوارث وحماية إعادة الإِسناد والتحصين من تنوع الأعمال والإدارة الجيدة لرؤوس الأموال.

لدى شركة إعادة مستويات تعرض أقل فيما يخص المخاطر المناخية المادية مقارنة بأقرانها في مجال التأمين العالمي، مما يعطي الشركة الفرصة على التركيز على المناطق التي تتعرض للكوارث الطبيعية بشكل منخفض.

دمجت شركة إعادة مبادئ الاستدامة في عدة نواحي من أعمالها، وشملت هذه النواحي الشمول المالي والاجتماعي وحماية البيئة والاستثمار المستدام والعمليات الشرائية المستدامة. وبالنسبة للعمليات الشرائية، يتم تقييم شركاء أعمالنا بشكل دقيق وحذر عبر إجراءات تتسم بالشفافية. وبالنسبة للممارسات المتبعة عند تعيين الموظفين، يتم تحفيز الموظفين وتقديم فرص التدريب والتطوير وتمكين الإناء والعمل على التوطين (السعودة) وإعطاؤها جميعاً الأولوية. تم أيضاً وضع أنظمة وهياكل الاستدامة بطريقة تحمي مصالح أصحاب المصلحة وتشجع على الثقة والشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي.

## الاستثمار المستدام

مجموع الأصول التي تم استثمارها (ألف ريال سعودي) (تختلف حسب القطاع ونوع الأصول)

### استثمارات عمليات إعادة التأمين

2022: 643,257

2021: 560,244

2020: 355,498

2019: 335,763

### استثمارات أصحاب الأسهم

2022: 935,308

2021: 926,746

2020: 974,455

2019: 966,997

## دعم مجتمعاتنا

تقوم شركة إعادة بالعديد من الأنشطة المجتمعية والخيرية والتي تهدف إلى دعم التطور الاجتماعي الاقتصادي في المجتمعات التي تتواجد فيها.

تحدد مدونة السلوك والأخلاقيات المهنية للشركة إلى جانب غيرها من السياسات التي تعمل بها التوجه الشامل الذي يقود جهود الشركة في مجال مسؤوليتها المجتمعية. وتشمل النواحي التي تركز عليها الشركة للاحتياجات الأساسية لهذه المجتمعات المحلية والتحصين من جودة الحياة والاستجابة للاحتياجات الأخرى لها.

تدرك شركة إعادة أهمية احترامها للعادات و التقاليد والمسائل الأخلاقية للمجتمعات التي تتواجد فيها. وقد كان لمساهماتنا عبر السنين الأثر الإيجابي من خلال التشجيع على النمو الاقتصادي وخلق فرص للعمل والتحصين من نوعية التعليم وتقديم خدمات الرعاية الصحية وتمكين تطور الشباب وتوفير الأنشطة الخيرية.

نسعى لدعم المجتمعات التي نتواجد فيها من خلال ما يلي:

- المشاركة في البرامج الخيرية التي تم فيها التبرع بأجهزة الحاسوب المحمولة وغير المحمولة وغيرها من الأجهزة الأخرى المستعملة للمجتمعات الخيرية المحتاجة لإعادة استخدامها.

- تقديم المساهمة المالية للجمعية الخيرية لرعاية مرضى الروماتيزم لدعم الأطفال المحتاجين للمساعدة الطبية.

- تشمل جهود الشركة نحو تحقيق المساواة إجراءات حول تعيين الأشخاص ذوي الإعاقات المطبقين لمتطلبات العمل.

- توفير فرص تطوير المهارات وخلق فرص العمل للخريجين الجدد. حيث تقوم الشركة على وضع وتبني برامج التطوير المختصة لقيادة وأخصائيو المستقبل، وتشمل البرامج فرص التدريب وفرص العمل الصيفية للطلاب.

- التأكد من توفير الفحوصات الصحية المنتظمة للموظفين، مما يشجع ويساهم في خلق مجتمعات صحية أكثر.

- فرص التدريب والتطوير الفردي، وذلك كجزء من برنامج الشركة للتطوير، حيث قامت الشركة بعقد عدة ورش عمل منها "العادات السبع للناس الأكثر فعالية".

- الاستثمار في ازدهار المجتمعات من خلال تقديم الزكاة.



منتدى  
"تمكين" للتوظيف

استثمرت شركة إعادة في العديد من البرامج التدريبية خلال العام والتي اقتصت بالعديد من النواحي، ومنها، على سبيل المثال وليس الحصر، التأمين، وإعادة التأمين، والمحاسبة المالية والتقنية، والأمن السيبراني، ومكافحة غسل الأموال، والقيادة.

بالإضافة إلى ذلك، فإنه يتم العمل بشكل مستمر ببرامج الالتحاق للموظفين الجدد بهدف تعريفهم بإجراءات وأعمال وانشطة الشركة. ويعد مشروع إطار عمل الكفاءة لشركة إعادة أداة أخرى تساعد على تجهيز الموظفين بالمهارات اللازمة لتحسين أدائهم وتطويرهم الوظيفي. يتم القيام بتقييمات الأداء ومراجعات التطور الوظيفي بشكل دوري وعبر جميع المستويات الوظيفية.

يتم إدماج الموظفين المؤهلين في المستويات الوظيفية العليا بخطة التتابع، والتي تشمل مناصب أساسية. ويتضمن ذلك عمليات التدريب والتطوير للموظفين ذوي الأداء المرتفع، لتجهيزهم لتلبية متطلبات بيئة العمل المتطورة باستمرار والمليئة بالتحديات.

يشكل الموظفون في شركة إعادة عنصراً أساسياً في الشركة ونجاحها. وتساهم القيمة التي يقدمونها من خلال خبرتهم وتخصصاتهم في قوة ونمو وتكيف أعمال الشركة.

### التدريب والتطوير

تسعى شركة إعادة كجزء من التزامها طويل الأمد تجاه موظفيها على تقديم برامج تدريب وتطوير مستمر للموظفين، ويتم توجيه عملية التدريب والتطوير في الشركة من خلال برامج التطوير المعمول به، والذي يقيّم الفجوات المهارية التي يتوجب الاستجابة لها لتحقيق الأهداف المتوسطة وطويلة الأمد للشركة. ويتم وضع مبادرات تطوير المواهب والتطوير المعرفي بهدف تنمية المهارات والإمكانيات المطلوبة والتحسين من الأداء الفردي للموظفين بما يتناسب مع الأهداف الإستراتيجية للشركة.

استثمار أكثر من  
**425.000** ريال  
سعودي في تدريب  
وتطوير الموظفين

تقديم  
**3,407**  
ساعات تدريبية

ندوة تدريب حول  
المخاطر



### موظفونا هم فخرنا

المجموع الكلي  
للموظفين  
(بدوام كامل)

2022

**99**

الموظفون حسب  
المستوى الوظيفي

**74**

2022

كوادر الموظفين

74	:2021
65	:2020
60	:2019
50	:2018

**20**

2022

الإدارة  
المتوسطة

16	:2021
15	:2020
15	:2019
14	:2018

**5**

2022

الإدارة العليا

6	:2021
6	:2020
6	:2019
7	:2018

### التحليل العمري للموظفين

**6**

2022

+51 سنة

7	:2021
7	:2020
7	:2019
5	:2018

**70**

2022

50-31 سنة

68	:2021
58	:2020
56	:2019
53	:2018

**23**

2022

30-18 سنة

21	:2021
21	:2020
18	:2019
13	:2018

32%

نسبة الموظفين  
الإناث

100%

نسبة العودة إلى  
العمل للموظفات  
الإناث

التنوع والشمول

تفتخر شركة إعادة بتوفيرها لبيئة عمل عادلة وشاملة لجميع موظفيها. ويتم توجيه ذلك من خلال مدونة قواعد السلوك وسياسة الإبلاغ المبكر وذلك إلى جانب آلية منظمة للاستجابة للتظلمات، والتي تهدف إلى إدارة حالات سوء السلوك والتمييز التي قد تحصل في بيئة العمل. ويتم اعتماد تنظيمات العمل النموذجي وإجراءات السلامة الجسدية وإجراءات الحوادث كأساس عند وضع أي من السياسات والإجراءات المتبعة في الشركة، وبذلك تحافظ الشركة على بيئة عمل مرغوبة من قبل الجميع. ولم يتم الإبلاغ عن أي حالات من التمييز أو سوء السلوك وغيرها خلال عام 2022.

نعطي الأولوية للتنوع والشمول في ثقافة بيئة عملنا. وخلال عام 2022، تألفت القوة العاملة لشركة إعادة من موظفين من دول الخليج العربي (تشمل السعودية) والهند وباكستان والمملكة المتحدة والجزائر وتونس وألمانيا. شكلت الإناث ما نسبته 32% من القوة العاملة كجزء من مبادرات الشركة الواسعة لزيادة التنوع بالشركة، وتم تقديم 39% من الساعات التدريبية للإناث. وقد استفاد 5 موظفين من حقهم في أخذ إجازة الوالدين، وبلغت نسبة العودة إلى العمل بعد انتهاء الإجازة 100% لهذا العام.

إلحاح بعض المقاييس الخاصة  
بالإناث والتي تؤكد على بيئة العمل  
المتنوعة في الشركة:

- تم تخصيص قسم خاص للإناث لمنحهم خصوصية أعلى أثناء العمل.
- تم الاحتفال بالأيام العالمية الخاصة بالإناث مثل يوم المرأة العالمي وتنظيم الفعاليات الخاصة فيها، ومنها برامج التوعية والتثقيف بما يخص الكشف المبكر عن سرطان الثدي.
- تبنى نظام التدوير بين الأقسام لرفع تمثيل الإناث في الأقسام المختلفة.
- تنظيم تجمعات خارج الشركة للموظفات الإناث.

مشاركة الموظفين

خلال عام 2022، تم تبني العديد من الإجراءات بهدف التشجيع على مشاركة الموظفين. وقد ساهم التجمع السنوي للموظفين وتجمعات الموظفين الإناث على تعزيز الصداقة المشتركة بين جميع الموظفين، والتي تأثرت بسبب التغييرات التي طرأت على نظام العمل الطبيعي بسبب جائحة كوفيد-19 وما نتج عنها من العمل عن بعد.

بالإضافة إلى ذلك، ساعدت مشاركة الموظفين في أنشطة المسؤولية المجتمعية للشركة بالتعاون مع المنظمات والجمعيات الخيرية على التشجيع على مشاركة وإلهام وتحفيز الموظفين على التعاون في سبيل القضايا النبيلة.

تم تقديم مبادرات التطوير الفردي للموظفين مثل مبادرات التوجيه وفرص التدوير الوظيفي، وقد تم الاحتفال بجميع العطل الرسمية والأيام الدينية مثل شهر رمضان المبارك من قبل جميع الموظفين.

خلال عام 2022، أجرينا دراسة لتقييم الفعالية هيكل التعويضات والمزايا لدينا وأطلقنا نظاماً لاستراتيجية المكافأة التي تهدف إلى إنشاء رابط قوي بين المكافأة والأداء والمساعدة في الاحتفاظ بالموهب وجذبها و تحفيزهم لتحقيق أهداف شركة إعادة الاستراتيجية

نأخذ في الشركة إجراءات للاعتزاز بالإنجازات، ويتم الاحتفاء بالمبادرات والأعمال الجديدة بالثناء عبر البريد الإلكتروني للشركة. ويتم تقديم العديد من الخصومات والعروض الخاصة على مجموعة من المنتجات والخدمات للموظفين وذويهم من خلال برنامج المشاركة WalaPlus، وتقديم التسهيلات لأخذ القروض وعروض البطاقات الائتمانية.

بالإضافة إلى ذلك، يتم إتمام استبيانات رضا الموظفين بشكل منتظم بهدف مراقبة مشاركتهم ورضاهم.

الصحة والرفاهية

تلتزم شركة إعادة بالرفع من مستويات صحة ورفاهية قوتها العاملة من خلال توفير ظروف العمل المرغوبة وتقديم التوازن بين الحياة والعمل لجميع الموظفين. يتم تقديم خطط التأمين الطبي للموظفين وذويهم، وتشمل إجراءات الشركة أيضاً إجراءات السلامة الجسدية والتي تحمي الموظفين خلال تواجدهم في مكان العمل.

تقع مسؤولية الحرص على مقاييس الصحة والسلامة والأمن بأعلى مستوياتها على قسم الموارد البشرية وقسم إدارة المخاطر وفريق استمرارية الأعمال، ويتم إدارة المخاطر المحتملة أو القضاء عليها. تقدم الشركة أيضاً حملات التعليم والتوعية والتي تشجع على ممارسات الصحة والسلامة، ومنها تدريبات الإسعافات الأولية وحملات الفحوصات الطبية وايضا تقديم لقاحات الإنفلونزا السنوي مع حلول موسم الإنفلونزا. ويتم إرسال رسائل البريد الإلكتروني التثقيفية والتعليمية حول التحديات الصحية والنصائح والإرشادات المتعلقة بها بشكل دوري لجميع الموظفين.

يتم اعتماد ساعات العمل للموظفين بما يتماشى مع تنظيمات وممارسات العمل الآمن. ويتم إعطاء الأولوية لتحقيق التوازن بين الحياة والعمل وتقديم الدعم الإضافي للموظفين من خلال تسهيل سياسات العمل عن بعد والأذونات والمغادرة المرنة وأيام الإجازة المدفوعة للموظفين. وتلتزم شركة إعادة أيضاً بتقديم الدعم والمزايا لذوي الموظفين على عدة أشكال، كتقديم المساعدة المالية لنفقات المدارس والتعليم والمزايا المقدمة عبر برنامج مشاركة WalaPlus الذي يقدم الخصومات على اشتراكات النوادي الرياضية وخيارات الأكل الصحي وغيرها.

الفحص  
الطبي السنوي

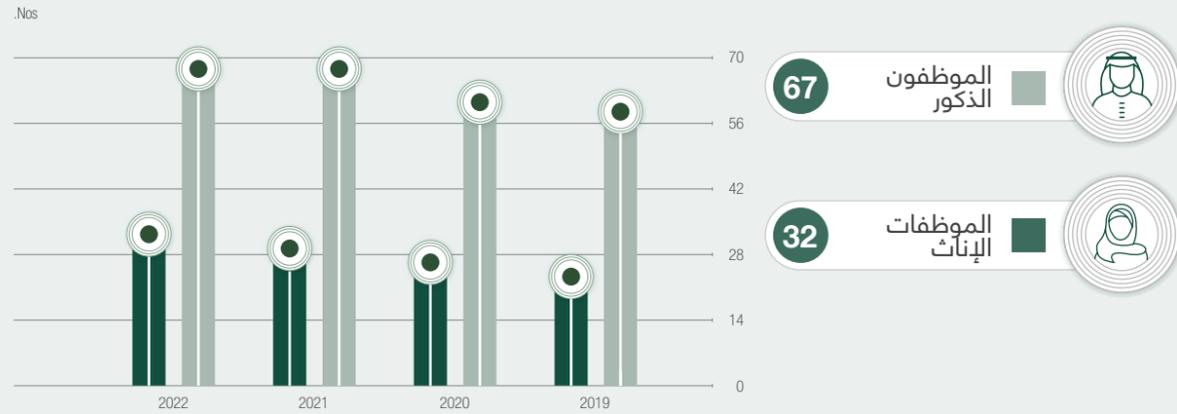
2021: 96	2020: 86	2019: 81	2018: 71
2022	99		
المجموع الكلي للموظفين (بدوام كامل)			

2021: 65	2020: 60	2019: 58	2018: 53
2022	67		
مجموع الموظفين الذكور			

2021: 31	2020: 26	2019: 23	2018: 18
2022	32		
مجموع الموظفين الإناث			



### تحليلات التوظيف حسب الجنس - 2021 إلى 2022



### تحليلات التوظيف حسب العمر - 2021 إلى 2022



6

2022

years + 51

7 :2021

70

2022

years 50-31

68 :2021

23

2022

Less than 30

21 :2021

### تطوير الموظفين



2022  
16

دوران الموظفين الجدد

5 :2021  
1 :2020  
7 :2019  
0 :2018

2022  
24

عدد الموظفين الجدد

18 :2021  
6 :2020  
12 :2019  
15 :2018

2022  
32

نسبة الموظفات الإناث

32 :2021  
30 :2020  
28 :2019  
25 :2018

### تحليلات الخدمة للموظفين



11

2022

years 15-11

8 :2021

26

2022

years 10-6

30 :2021

62

2022

years 5-0

58 :2021

مشاركة اعادة في ندوة التأمين السادسة لسنة 2022



حملة لقاح  
الإنفلونزا السنوية

## حماية كوكب الأرض

### تلتزم شركة إعادة تماماً في المحافظة على توازي أهدافها نحو الاستدامة مع رؤية السعودية 2030 والأهداف العالمية

تعد الآثار البيئية المباشرة لأنشطة شركة إعادة قليلة نسبياً، وذلك بسبب طبيعة نموذج أعمال الشركة. ولكن، تؤكد الشركة على التزامها نحو التقليل من البصمة البيئية لأعمالها بهدف حماية كوكب الأرض والمحافظة عليه للأجيال القادمة.

وبالإضافة إلى جهودها، تتخذ شركة إعادة الخطوات اللازمة نحو توثيق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في صلب عمليات الشركة، وتدرك الشركة أن طريقة إدارة المخاطر البيئية وتحفيز الممارسات المستدامة والاستثمار المسؤول بالتكنولوجيا

النظيفة والخضراء سيؤدي إلى التأثير الملموس على المحافظة على كوكبنا. يمكن الرجوع إلى صفحة 65 في قسم التامين المستدام للاطلاع على المزيد حول اتباع الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في صلب عمل الشركة.

خلال عام 2022، قمنا باتباع عدد من المقاييس للتقليل من استهلاك المياه والطاقة بشكل أكبر في ذات الوقت الذي نقوم فيه بالتحسين من أنظمة إدارة النفايات داخل الشركة. وقد تم تحليل الطرق التي يمكن من خلالها التحسين من عملياتنا وبنيتنا التحتية من خلال التطلع نحو المستقبل، وتبلور ذلك بما يلي:

● استخدام الأجهزة ذات كفاءة الطاقة الأعلى مثل الإضاءة الحساسة للحركة.

● تم تبديل الأجهزة الإلكترونية ذات الاستهلاك العالي للطاقة بغيرها من الأجهزة الأكثر كفاءة.

● التعاون مع المنظمات غير الربحية المختصة بتجميع وإعادة تأهيل وتوزيع الحواسيب والأجهزة الإلكترونية للجهات الخيرية مثل منظمات التعليم والرعاية المجتمعية.

● التقليل من استخدام الورق من خلال اتباع إجراءات جديدة والاستمرار في استخدام التواقيع الإلكترونية للتقليل من استخدام الورق في سلاسل الموافقات وعمليات اتخاذ القرارات.

● خلال عام 2022، بادرت شركة إعادة بحملة إعادة التدوير كشكل من أشكال مساهمتها في التقليل من انبعاثات غازات الدفيئة.

● تركيب أجهزة التهوية على الصنابير للتحسين من كفاءة وترشيد استهلاك المياه.

تجتهد شركة إعادة في تسجيل وتقرير أعمالها بما يندرج تحت مقاييس البصمة البيئية الأساسية على الرغم من بصمتها البيئية الصغيرة، وذلك بسبب التزام الشركة بكونها شركة واعية مجتمعياً.

احتفالات  
اليوم الوطني

2022  
**99**

إجمالي عدد  
الموظفين

2021: 96  
2020: 86  
2019: 81  
2018: 71

2022  
**%3.92**

إجمالي انبعاثات غازات  
الدفينة (طن من مكافئ  
غاز ثاني أكسيد الكربون)  
لكل موظف

2021: %4.03  
2020: %3.30\*  
2019: %3.90  
2018: %5.04

2022  
**22.69**

الاستهلاك المباشر  
للطاقة (العمليات  
والمركبات بالجيجا جول)  
لكل موظف

2021: 22.86  
2020: \*19.87  
2019: 27.65  
2018: 16.38

2022  
**5,508**

إجمالي استهلاك  
الكهرباء (كيلوواط)  
لكل موظف

2021: 5,239  
2020: \*4,130  
2019: 4,964  
2018: 6,555

2022  
**19.58**

إجمالي استهلاك  
المياه (متر مكعب)  
لكل موظف

2021: 20.0  
2020: \*11.10  
2019: 17.37  
2018: 18.59

2022  
**10**

إجمالي الورق  
المدور (كيلو)

2021: 10  
2020: \*4  
2019: 12  
2018: 15

2022  
**1,455**

إجمالي النفايات  
الناتجة (كيلو)

2021: 1,170  
2020: \*900  
2019: 2,000  
2018: 2,640

2022  
**391**

إجمالي استهلاك  
الورق (كيلو)

2021: 381  
2020: \*270  
2019: 405  
2018: 405

2022  
**640**

إجمالي النفايات  
المدورة (كيلو)

2021: 632  
2020: \*315  
2019: 600  
2018: 712

خلقت الأزمة المناخية وغيرها من التغييرات العالمية الحرجة في الماضي القريب الحاجة الأكبر لقيادة الشركات لعمليات إعادة تقييم أعمالها. وفي هذا السياق، يتنامى الوعي الاجتماعي والبيئي في منطقة الشرق الأوسط والدعوة نحو تبني ممارسات الأعمال المستدامة.

ندرك احتمالية تأثير قراراتنا على سوق العمل والبيئات الأوسع التي نعمل فيها. ولذلك، نلتزم شركة إعادة التزاماً تاماً في المحافظة على توازي أهدافنا للاستدامة مع رؤية السعودية 2030 والأهداف العالمية.

### أهداف التنمية المستدامة

### أعمال شركة إعادة المرتبطة بها



تعمل شركة إعادة ضمن إطار عمل قوي للتنوع والشمول مما يحمي الشركة من أي شكل من أشكال التمييز المبني على العمر أو الجنس أو الإعاقة.

### أهداف التنمية المستدامة

### أعمال شركة إعادة المرتبطة بها



تضمن الشركة الوصول الآمن وميسور التكلفة للرعاية الطبية لجميع موظفيها. وقد امتد ذلك ليشمل توفير اللقاحات خلال جائحة كوفيد-19.

### أهداف التنمية المستدامة

### أعمال شركة إعادة المرتبطة بها



كأحد أهم شركات إعادة التأمين في المملكة، وبأثر ملموس على سلاسل القيمة للعديد من الصناعات، تساهم شركة إعادة في النمو الاقتصادي المستدام والشامل والتوظيف الكامل والمنتج وفرص العمل الكريم عبر أوجه مباشرة وغير مباشرة ذات صلة.

### أهداف التنمية المستدامة

### أعمال شركة إعادة المرتبطة بها



تؤكد الشركة على الممارسات المستدامة خلال القيام بعملياتها وبالتالي المساهمة في الاستهلاك المسؤول. وتقوم الشركة أيضاً بإعادة تدوير النفايات عند الإمكان.



### لا يساهم تقرير الاستدامة هذا في ارتفاع انبعاثات الغازات الدفيئة

أنتج هذا التقرير من قبل شركة سمات ميديا المحدودة (شركة خاصة)، وهي شركة محايدة كربونياً من خلال تخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة وغير المباشرة والتعويض عما لا يمكن التخلص منه من انبعاثات من خلال مصادر موثوقة.

صفر صافي انبعاثات الغازات الدفيئة منذ عام 2011م



www.carbonfund.org



The ANNUAL REPORT  
Company

www.SmartAnnualReport.com

# إعادة Saudi Re

الشركة السعودية لإعادة التأمين  
الطريق الدائري الشمالي،  
الوادي، الرياض 13313، المملكة  
العربية السعودية

[www.saudire.net](http://www.saudire.net)

