



سياسة الاستدامة والمسؤولية الإجتماعية  
**Sustainability and Social  
Responsibility Policy**

إعادة  
**Saudi Re** 

## Sustainability and Social Responsibility Policy

### مقدمة:

### Introduction:

Financial stability and economic growth come hand in hand with environmental preservation as well as financial and social inclusion in alignment with Islamic values. As a Sharia-compliant reinsurance Company, Saudi Re ('the Company') strives to positively contribute to the welfare and the protection of the people and businesses we serve. Sustainability principles are embedded in our core mission and vision - supporting Saudi Re in becoming a financially strong reinsurance Company for the benefit of its shareholders and clients, achieving a superior rating, maintaining regional leadership, Saudi Re aspires to be a regional sustainability champion in protecting the environment, supporting communities, nurturing competencies of our human capital, and participating in global efforts to mitigate climate change while improving and expanding economic value to the firm and our clients.

We acknowledge that sustainability and social responsibility is best fulfilled by embedding core sustainability issues into our policies, procedures, and practices that guide us throughout our sustainability journey.

يتسق التوازن المالي والنمو الاقتصادي جنباً إلى جنب مع المحافظة على البيئة، بالإضافة إلى الشمول الاجتماعي والمالي توازياً مع القيم الإسلامية. تسعى شركة إعادة - كونها شركة إعادة تأمين ملتزمة بالشريعة الإسلامية - إلى المساهمة الإيجابية في رعاية وحماية الأفراد والأعمال التي نخدمها. ويتم تبني مبادئ الاستدامة في صلب مهمتنا ورؤيتنا، مما يدفع بالشركة لتصبح شركة إعادة تأمين قوية مالياً بما يخص مصلحة المساهمين فيها وعملائها، ومحققةً بذلك تسعيرات أفضل ومحافظةً على الصدارة إقليمياً. تسعى شركة إعادة إلى أن تصبح الأفضل إقليمياً في حماية البيئة ودعم المجتمعات وتنمية الكفاءات لرأس المال البشري لديها والمساهمة في الجهود العالمية في الحد من التغير المناخي، وتطوير وتوسيع قيمتها الاقتصادية للمجموعة وللعملاء في نفس الوقت. نُدرك أن المسؤولية المجتمعية ومسؤولية الاستدامة تتضح عبر إدماج المسائل الأساسية للاستدامة في سياساتنا وإجراءاتنا والممارسات التي تقود عملنا عبر رحلتنا نحو الاستدامة.

## Definitions:

For the purposes of this Section only, the words and phrases mentioned hereunder shall have the meaning mentioned beside of each of them, regardless of their meaning in other sections :

- 1. ESG:** Environmental, Social and Governance (ESG) is a term that encompasses all activities, policies conducts and investments that aim to have positive returns and a long-term impact on people, the planet and business performance. ESG provides evaluation for how far an entity has advanced in sustainability.
- 2. ESG integration:** The explicit inclusion of ESG issues in investment analysis and investment decisions.
- 3. Sustainable development:** Development that meets the current needs of people and the environment without compromising the ability of future generations to meet their own needs. It requires economic growth, social inclusion and environmental protection.
- 4. Social responsibility:** The duty of individuals and companies to act in the best interest of the environment and society as a whole. Social responsibility promotes ethical balance and brings stability to relationships with stakeholders, as companies strive for equity between profitability and societal well-being.
- 5. Responsible investment:** A strategic approach to investment that explicitly acknowledges ESG factors in decision-making and active ownership practices, ensuring that all relevant risk factors are accounted for and promoting the sustainable health and stability of the market and community.

## تعريفات

لأغراض هذا القسم فقط، يُقصد بالعبارات والكلمات التالية المعاني المبينة أمامها بغض النظر عما قد تعنيه في أقسام أخرى:

- 1. الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات:** وهو مصطلح يشمل جميع الممارسات والسياسات ومدونات السلوك والاستثمارات التي لها آثاراً إيجابية وطويلة الأمد على الأفراد والكوكب وأداء العمل. وتقدم الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تقييماً حول تقدم أي هيئة في مجال الاستدامة.
- 2. إدماج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات:** الإدماج الصريح للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في تحليلات الاستثمار وقرارات الاستثمار.
- 3. التنمية المستدامة:** التطورات التي تحقق الاحتياجات الحالية للأفراد والبيئة دون الإضرار بقدرة الأجيال القادمة على تحقيق احتياجاتهم الخاصة. وتتطلب النمو الاقتصادي والشمول الاجتماعي والحماية البيئية.
- 4. المسؤولية المجتمعية:** مسؤولية الأفراد والشركات في اتخاذ الإجراءات الأفضل لمصلحة البيئة والمجتمعات ككل. وتشجع المسؤولية المجتمعية على تحقيق التوازن الأخلاقي وتوازن العلاقات مع أصحاب المصلحة في نفس الوقت التي تسعى فيه الشركات إلى تحقيق التكافؤ بين الربحية والرفاهية المجتمعية.
- 5. الاستثمار المسؤول:** منهج إستراتيجي للاستثمار يتم فيه اتباع عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عملية صناعة القرار وممارسات الملكية الفعلية، ويضمن أخذ عوامل الخطورة ذات الصلة بعين الاعتبار ويشجع على صحة الاستدامة وتوازن السوق والمجتمع.

## Purpose and Scope

The purpose of this Policy is to define Saudi Re's aspirations to incorporate sustainability principles in our business activities. This Policy provides an overview of Saudi Re's ESG commitments across key environmental, social, and governance issues that are relevant to our business operations. This Policy applies to any person working for Saudi Re, who are required to read, understand, and abide by this Policy statement. It is the responsibility of the management to ensure that the Policy is implemented. This Policy is in line with Saudi Re's Code of Professional Conduct and Ethics and all Saudi Re Policies.

## Environment

Islamic values highlight the importance of environmental protection, reflected through the belief that people are custodians of nature and must live with harmony with the environment and all that is living. Environmental stewardship is embedded at the core foundation of Islam, Saudi Re fully embraces these values to protect the environment and conserve natural resources.

The environmental aspect considers the environmental impacts that may result from our operations, products and services, related activities, and decisions. We look for effective ways to minimize our impact on the environment, monitoring and analysing our operations and facilities to help us determine how we can be more efficient and environmentally friendly.

Saudi Re strives to conserve natural resources and ensures proper management of the environmental impacts related to our direct operations including increase recycling, efficient use of resources such as energy and water. Moreover, Saudi Re aims to increase the awareness of the importance of environmental protection and sustainability for all stakeholders of the Company.

Saudi Re systematically considers climate and sustainability factors in our insurance and investment business. We identify and manage climate-related risks and opportunities as part of our business strategy and through our financial products and services. Saudi Re strives to integrate environmental, social, governance factors in the risk analysis and decision-making processes.

Saudi Re is keen to develop sustainable products and services that contribute to the improvement of environmental risk management, sustainable energy consumption and the reduction of greenhouse gas emissions through supporting the development of sustainable technology and green infrastructure as well as insuring or offering incentives to manage weather-related risks.

## الهدف والنطاق

تهدف هذه السياسة إلى التعريف بطموحات شركة إعادة في إدماج مبادئ الاستدامة في أنشطتنا التشغيلية، وتقديم ملخصاً حول التزام الشركة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في المسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بعملياتنا التشغيلية. يتم تطبيق هذه السياسة على أي فرد يعمل لدى شركة إعادة، ويُطلب منه قراءة وفهم وتطبيق هذه السياسة، وتقع مسؤولية الإدارة على التحقق من تطبيق السياسة. تتوازي هذه السياسة مع مدونة السلوك المهني والأخلاقيات في شركة إعادة وجميع سياساتها الأخرى.

## البيئة

تركز القيم الإسلامية على أهمية حماية البيئة وينعكس ذلك في كون البشر أمناء على الطبيعة وعليهم أن يعيشوا بتناغم مع البيئة وكل ما عليها من حياة. يقع مفهوم حماية البيئة في صلب أساسيات الإسلام، وتتبنى شركة إعادة هذه القيم لحماية البيئة والمحافظة على الموارد الطبيعية.

يتناول المنحى البيئي الآثار البيئية التي قد تنتج عن عملياتنا وخدماتنا ومنتجاتنا والأنشطة المتعلقة بنا وقراراتنا. نبحت دوماً عن الطرق الأكثر فعالية في تقليل أثرنا على البيئة ومراقبة وتحليل عملياتنا ومراقبتنا للمساعدة في تحديد الطرق التي ستجعلنا أكثر فاعلية وأصدقاء للبيئة.

تسعى شركة إعادة إلى المحافظة على الموارد الطبيعية والتأكيد على الإدارة الملائمة لآثارنا البيئية المتعلقة بعملياتنا المباشرة وذلك من خلال إعادة التدوير والاستخدام الأكثر فاعلية للموارد مثل الطاقة والمياه. وعلاوةً على ذلك، تهدف شركة إعادة إلى زيادة وعي أصحاب المصلحة للشركة حول أهمية الحماية البيئية والاستدامة.

تأخذ شركة إعادة عوامل المناخ والاستدامة بعين الاعتبار في أعمال الاستثمار والتأمين الخاصة بنا. ويتم تحديد وإدارة الفرص والمخاطر المتعلقة بالمناخ وذلك كجزء من إستراتيجية عملنا ومن خلال منتجاتنا وخدماتنا المالية. تسعى الشركة أيضاً إلى إدماج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في تحليلات المخاطر وعمليات اتخاذ القرار.

تُشدد شركة إعادة على تطوير المنتجات والخدمات المستدامة والتي تساهم في التحسين من إدارة المخاطر البيئية والاستهلاك المستدام للطاقة وتقليل انبعاثات غازات الدفيئة من خلال دعم تطوير التكنولوجيا المستدامة والبنية التحتية الخضراء بالإضافة إلى تأمين وتقديم الحوافز حول إدارة المخاطر المتعلقة بالطقس.

## Social

Saudi Re aims to create value for all its stakeholders, our corporate responsibility strategy systematically integrates this ambition across our activities. We address social challenges by making the best use of our strengths and abilities and by sharing knowledge with our stakeholders.

Saudi Re prioritizes the well-being of its human capital and the community as a whole. We are committed to our responsibilities as an employer as well as to corporate citizenship. Saudi Re commits to responsible investment and ensuring responsible customer relations, including protecting our customers' data privacy and security.

### 1- Responsible Investment:

Responsible investment is an approach to investment that explicitly acknowledges the relevance to the investor of environmental, social and governance factors, it takes into account the core values of the Company, and their impact on the investment decision-making process in a manner that aims to serve the community. Islamic finance avoids unequal and unjust financial exchanges and prohibits investments that are potentially unethical or harmful to society, which therefore promotes ethical and sustainable decision-making and investments.

As a Sharia-compliant organization, sustainability is embedded within our investment decisions. Saudi Re recognizes the importance of integrating ESG issues into its investment operations, Saudi Re investments portfolio is driven by returns, and we believe that considering environmental, social and governance factors in our investment decisions and in alignment with Islamic principles will support us in hedging ESG related risks and identifying opportunities. Saudi Re believes in the overlap between Islamic finance and ESG. We aim to assess individual investments and investment managers by evaluating their financial and ESG performance. In addition, Saudi Re avoids investments

## المجتمع:

تهدف شركة إعادة إلى خلق القيمة لجميع أصحاب المصلحة وتدمج إستراتيجية مسؤولية الشركات هذا الطموح في عملياتنا بشكل منظم. ونتناول التحديات المجتمعية من خلال الاستفادة القصوى من قوتنا وإمكانياتنا وعبر مشاركة معرفتنا مع أصحاب المصلحة للشركة.

تعطي شركة إعادة الأولوية لرفاهية رأس مالنا البشري والمجتمع ككل. ونلتزم بمسؤوليتنا كجهة توظيف وبالمواطنة المؤسسية أيضاً. وملتزم الشركة بالاستثمار المسؤول وضمن علاقات العملاء المسؤولة والتي تسهل حماية خصوصية وأمان بيانات عملائنا.

### 1- الاستثمار المسؤول: الاستثمار المسؤول منهج

للاستثمار يأخذ العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الصلة بالمستثمر بعين الاعتبار، بالإضافة إلى القيم الأساسية للشركة وتأثيرها على عملية صنع قرار الاستثمار بطريقة تهدف إلى خدمة المجتمع. يتجنب النظام المالي الإسلامي عمليات التبادل المالي غير العادلة أو المكافئة وتحرم الاستثمارات التي قد تؤدي إلى الأذى غير الأخلاقي على المجتمعات، مما يشجع على عمليات اتخاذ القرار والاستثمارات الأخلاقية والمستدامة.

كوننا منظمة ملتزمة بالشريعة الإسلامية، يتم إدماج الاستدامة في قرارات الاستثمار لدينا. وتعترف شركة إعادة بأهمية إدماج مسائل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات الاستثمار، وتهدف حافظة أعمال الاستثمار لشركة إعادة لجلب العوائد ونؤمن أن إدماج عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات الاستثمار لدينا وتوازنها مع المبادئ الإسلامية سيؤدي إلى دعم الشركة في الاحتياط للمخاطر المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتحديد الفرص.

تؤمن شركة إعادة بتداخل المبادئ المالية الإسلامية بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ونهدف إلى تقييم الاستثمارات الفردية ومدراء الاستثمار من خلال تقييم أدائهم المالي وأداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. بالإضافة إلى ذلك، تتجنب شركة إعادة الاستثمارات التي قد تؤدي إلى الأذى للمجتمعات، اتباعاً للمبادئ الإسلامية. ونعمل على المحافظة على الاستثمارات الإستراتيجية بمخصصات أصول متنوعة، وذلك لضمان أعلى جودة للأصول وعائدات الاستثمار وتقليل أخطار عدم الاستقرار. تضمن لجنة الاستثمار إدارة أصول الاستثمار بكل عناية ومهارة. وبالتماشى مع سياسة الاستثمار وتنظيمات الاستثمار الصادرة عن البنك المركزي السعودي، تُمنع الاستثمارات المباشرة في الحصص الخاصة والعقود المشتقات المالية والعقود الأجلة وصناديق التحوط والملكية المباشرة في ممتلكات العقارات بأهداف الاستثمار والمنتجات خارج الميزانية العمومية في جميع الأوقات. وبالإضافة إلى ذلك، تستثنى شركة إعادة عمليات الاستثمار بالمشروبات الكحولية أو التبغ أو القمار أو أي صناعة تُحرم بقوانين الشريعة الإسلامية وأنظمة المملكة العربية السعودية.

That could potentially be harmful to the environment and society in line with Islamic principles embed. We work to maintain strategic investments in a diversified asset allocation, to ensure the asset quality, the investment return and, minimize volatility risk. The Investment committee ensures that investment assets are managed with due care and skill. In line with the Investment Policy Statement and SAMA Investment Regulations, direct investments in private equity, derivatives, option contracts, hedge funds, direct ownership in real estate properties for investment purpose and off-balance sheet products are prohibited at all times. In addition, Saudi Re excludes investing in liquor, tobacco, gambling, and any industry that is deemed forbidden by the Sharia rulings and the Kingdom of Saudi Arabia regulation.

## 2- Responsible Customer Relations:

Saudi Re commits to provide transparent and clear information to our clients about our products and services and terms and conditions. Saudi Re's management of customer relations are guided by the Saudi Re's Code of Professional Conduct and Ethics. We treat our clients fairly to achieve greater satisfaction, and always work to exceed our clients' expectations.

Saudi Re works continuously on:

- Managing and resolving clients claims in the shortest time possible;
- Undertaking Know Your Customer (KYC) procedures;
- Providing honest assessment and full information about the characteristics and qualities of Saudi Re products and services;
- Monitoring and reporting on the number of claims and customer satisfaction results;
- Offering appropriate communication channels;
- Offering accessible and quality service;
- Innovating continuously to provide added-value services and products that empower the customer to gain access to insurance services.

## 2- علاقات العملاء المسؤولة: تلتزم شركة إعادة في توفير

المعلومات الواضحة ذات الشفافية للعملاء حول منتجاتنا وخدماتنا وشروطنا وأحكامنا. ويتم توجيه إدارة شركة إعادة لعلاقتها مع العملاء من قبل مدونة السلوك المهني والأخلاقيات لشركة إعادة. يتم التعامل مع العملاء بطريقة عادلة لتحقيق الرضا الأكبر، ونعمل دوماً على تخطي توقعات عملائنا في عملنا معهم، حيث تعمل الشركة بشكل مستمر على النقاط التالية:

- إدارة وحل مطالبات العملاء في أسرع وقت ممكن.
- اتباع إجراءات "اعرف عميلك" (KYC).
- تقديم التقييمات النزيهة والمعلومات الكاملة حول خصائص وصفات منتجات شركة إعادة وخدماتها.
- مراقبة وتقديم التقارير بما يتعلق بأعداد المطالبات ونتائج رضا العملاء.
- توفير قنوات ملائمة للتواصل.
- تقديم الخدمات السهلة وذات الجودة.
- الابتكار المستمر لتقديم منتجات وخدمات القيمة المضافة والتي تدعم العميل في الوصول إلى خدمات إعادة التأمين.

## 3- خصوصية وأمن البيانات: تضع شركة إعادة حماية

خصوصية العملاء في أعلى سلم أولوياتها للمحافظة على نزاهة الشركة. وتتعامل الشركة بكل شفافية بما يخص جميع ومعالجة ومشاركة معلومات العملاء. وتماشياً مع سياسة الأمن السيبراني لشركة إعادة ومدونة السلوك المهني والأخلاقيات للشركة، تؤكد أن معلومات العميل آمنة وتتبع الإرشادات المنصوص عليها في جميع القوانين والأنظمة الخاصة بخصوصية وحماية البيانات المعمول بها.

يتم تجميع البيانات فقط عند وجود سبب ملائم خاص بالعمل ومتناسق مع الهدف الإستراتيجي للشركة. ويجب أن يتم الحصول على موافقة مالك البيانات عند عملية طلب البيانات وجمعها. وعلى جميع موظفي شركة إعادة المحافظة على سرية المعلومات غير المتاحة للعامة وغيرها من المعلومات السرية التي يتم ائتمانهم عليها من قبل الشركة أو أحد عملائها، ويتوجب عليهم عدم الإفصاح عنها لأي شخص ما لم تسمح الشركة لهم بذلك.

تتخذ شركة إعادة باستمرار الإجراءات اللازمة للحد من المخاطر المتعلقة بإدارة البيانات وحمايتها وتضمن الامتثال بالقوانين والتنظيمات مثل إطار عمل الأمن السيبراني للبنك المركزي السعودي والهيئة الوطنية للأمن السيبراني. وبالإضافة إلى ذلك، توفر شركة إعادة التدريب المنتظم ومبادرات التوعية لجميع الموظفين وذلك لضمان نشر ثقافة الامتثال بالأنظمة الداخلية للخصوصية والأمن، كما تقوم الشركة بعمليات المراجعة السنوية لتكنولوجيا المعلومات وعقد اختبارات الإجهاد المنتظمة في الأمن السيبراني وذلك لقياس أداء الشركة في كافة النواحي المتعلقة بالأمن السيبراني بهدف إيجاد أنظمة إدارة أمنية ناضجة ومتينة.

تسلط سياسة وإطار عمل خطة استمرارية العمل لدينا الضوء على إستراتيجية الإنعاش التي تضمن الدعم السريع والفعال لبنية تكنولوجيا المعلومات الأساسية في حالات الطوارئ الفعلية.

3- **Data Privacy and Security:** Saudi Re considers protecting the privacy of our clients of utmost importance to preserve the integrity of our Company. Saudi Re is transparent about collection, processing, and sharing clients' information. In line with Saudi Re Cyber Security Policy and Saudi Re's Code of Professional Conduct and Ethics, we assure that customer information is secured and will follow the guidelines of all applicable privacy and data protection laws and regulations.

Data must only be collected when there is a legitimate business purpose that is aligned with the strategic intent of the Company. Owner approval has to be obtained when data is requested and collected. Saudi Re's employees must maintain the confidentiality of sensitive non-public and other confidential information entrusted to them by the Company or by its customers and must not disclose such information to any person except when disclosure is authorized by the Company. Saudi Re continuously takes measures to mitigate the risks associated with data management and security and ensures compliance with regulations and laws such as SAMA Cybersecurity Framework and the National Cybersecurity Authority. In addition, Saudi Re provides regular training and awareness initiatives for all employees to guarantee a culture of compliance to internal privacy and security regulation. Saudi Re also carries out annual IT audit and carries out regular cyber-security stress tests to measure its performance in all areas of cybersecurity to have a mature and robust security management systems.

Our Business Continuity Plan Framework and Policy highlights our recovery strategy that ensures adequate timely support to our primary IT infrastructure due to physical emergency events

4- **Human Capital:** Saudi Re's commitment regarding human capital are in line with Code of Professional Conduct and Ethics and Model Work Organization Regulation. Saudi Re considers its employees as the basis of its success. We treat employees with due respect and trust whilst respecting their human rights. Saudi Re will not utilize child labour.

4- **رأس المال البشري:** يتماشى التزام شركة إعادة تجاه رأس المال البشري فيها مع مدونة السلوك المهني والأخلاقيات ولائحة تنظيم العمل النموذجي، حيث أن موظفي شركة إعادة أساس نجاحها. نتعامل مع موظفينا بكل احترام وثقة ومع احترام حقوق الإنسان، ولا تسمح الشركة بعمالة الأطفال. أسست شركة إعادة بيئة عمل أخلاقية وتحافظ عليها، وتتعامل مع موظفيها بعدل وتعمل لتكون مكان عمل متنوع ويوفر الفرص المتكافئة. نلتزم شركة إعادة بالمحافظة على بيئة عمل منتجة ومحفزة لموظفي الشركة. وتستثمر الشركة بشكل كبير في موظفيها موفرة فرص التدريب والتطور الوظيفي لتسليح موظفيها بالمهارات اللازمة لإيصالهم إلى أعلى مستوى من الإبداع ولدعم التطور الوظيفي الفردي لهم. توفر الشركة لموظفيها فرص تطوير مهاراتهم الفنية والمهنية التي يحتاجونها لتنمية مسارهم الوظيفي من خلال الإجراءات المتبعة التالية:

- توفير البرامج الإدارية والفنية داخل الشركة.
  - توفير برامج التدريب الخارجية محلياً وخارج المملكة.
  - التعاون مع هيئات متعددة لتطوير ورشات العمل التدريبية المختلفة.
  - توفير الفرص للحصول على الاعتماد المهني.
  - تطوير خطط محددة للتدريب.
  - القيام بتقييمات الأداء ومراجعات التطور الوظيفي بشكل منظم.
- تقع الاستجابة لحالات السلوك السيء في صلب مدونة السلوك المهني والأخلاقيات وسياسة الإبلاغ المبكر. ونمتلك آلية للتعامل مع التظلمات وذلك لمنع أي حوادث مضايقة أو تمييز داخل الشركة والاستجابة لها. ونعتمد على مجموعة من السياسات التي تسمح لنا بحماية موظفينا من أي صورة من صور الاعتداء، ومثال على هذه السياسات لائحة تنظيم العمل النموذجي وإجراءات الحوادث.

5- **المجتمع:** تهدف شركة إعادة إلى القيام بالمبادرات والأنشطة الهادفة والتي تساعد في تقدم التطور الاجتماعي والاقتصادي للمجتمعات التي نتواجد فيها، وذلك من خلال المبادرات المبتكرة والاجتماعية والخيرية. ونبقى ملتزمين بمسؤوليتنا المجتمعية تجاه المجتمعات التي نتواجد فيها وبايجاد الطرق للمساهمة الإيجابية فيها. يندمج ذلك في مدونة السلوك المهني والأخلاقيات للشركة والسياسات الأخرى المتعلقة بنا. يختلف تركيزنا بناءً على عدة عوامل ومنها متطلبات واحتياجات المجتمعات مثل التشجيع على النمو الاقتصادي وتطوير الشباب والأنشطة الخيرية. وتعمل شركة إعادة على إظهار الاحترام للتقاليد والنواحي الأخلاقية للمجتمعات التي نتواجد فيها، وتوفر الخدمات

Saudi Re establishes and maintains an ethical workplace. We treat people fairly and promote diversity and equal opportunity employer.

Saudi Re is committed to maintain a highly motivated and productive work environment for the Company's employees. Saudi Re heavily invests in its people, providing training and career development opportunities to equip employees with the skills they need to reach their full creative potential and to support employees' individual development and performance.

Saudi Re provides employees with the opportunity to develop the technical and professional skills needed to grow their careers through the following measures:

- Providing technical and administrative in-house training programs;
- Providing external training programs regionally and abroad;
- Partnering with different organizations to develop various training workshops;
- Offering the opportunity to gain professional certifications;
- Developing specialized training plans;
- Providing regular performance evaluations and career development reviews.

Dealing with misconduct is at the core of our Code of Professional Conduct and Ethics and our Whistleblowing Policy. We have a grievance handling mechanism to prevent and address any incidents of workplace harassment or discrimination. We rely on a set of policies that permit us to protect our people from any form of violation such as the Model Work Organization Regulation and Incident Procedure

5- **Community:** Saudi Re aims to deliver targeted activities and initiatives that progress socioeconomic development of the communities where we operate through innovative, social and philanthropic initiatives. We remain committed to our social responsibility towards the community in which we operate and to find ways to contribute positively. This is integrated in our Code of Professional Conduct and Ethics and related policies.

وعلاوةً على ذلك، تهدف شركة إعادة إلى خلق فرص التوظيف والتطوير للشباب المحلي، وتحقق الشركة التزامها تجاه المجتمع من خلال ما يلي:

- توفير الدعم المباشر وغير المباشر للجمعيات الخيرية.
- رعاية المبادرات المختلفة مثل الأحداث الرياضية والأحداث المتعلقة بقطاع التأمين وورشات العمل.
- توفير فرص التوظيف للشباب وتصميم برامج للتطوير مخصصة للموظفين الشباب.
- الاستثمار في تنمية المجتمعات من خلال الزكاة المدفوعة.

#### مهام وإدارة الأنشطة والبرامج والمبادرات:

يتم إدارة إستراتيجية الشركة للمجتمعات من خلال القواعد والأحكام التالية:

1. تشمل الأنشطة والمبادرات المجتمعية المساهمات النقدية ومساهمات النقد العيني والأنشطة المستهدفة لفئة مجتمعية معينة أو للمجتمع ككل.
2. تتمتع الشركة عن المشاركة في أي استثمارات مجتمعية مرتبطة مباشرة بشخص معين ما لم تتم من خلال شراكة طرف ثالث.
3. البرامج والمبادرات الداعمة لمشاريع التنمية المستدامة.
4. تقع على الشركة مسؤولية حماية المستفيدين من الشراكات الخيرية من خلال اتخاذ الخطوات الملائمة للتقليل من خطر الإساءة.
5. يجب على الشركة أن تهدف إلى تحديد الإجراءات القابلة للقياس وتقديم التقارير حولها. وبالإضافة لذلك، ستحتفظ الشركة بالسجلات الدقيقة حول المستلم والمبلغ الذي تم استلامه والتاريخ لجميع حالات الاستثمار التي تقوم بها.
6. تركز الشركة على المبادرات التي تحصل داخل المملكة العربية السعودية ويجب تحصيل موافقة اللجنة التنفيذية في حالة المشاركة في أي أحداث خارج المملكة.
7. يجب على الشركة تخصيص ما لا يزيد عن 20% من تكاليف أي مبادرة للأغراض الدعائية.
8. تعطي الشركة الأولوية للبرامج المجتمعية التالية:
  - المبادرات والبرامج المبتكرة الموجهة لخدمة المستفيدين بشكل مباشر وذات التأثير على عدد كبير من أفراد المجتمع.
  - البرامج التي تأخذ التوزيع الجغرافي بعين الاعتبار.
  - البرامج التي تدعم فئة مجتمعية محددة مثل الإناث والأطفال والشباب وأصحاب الهمم.



Our areas of focus depend on various factors, primarily the requirements and needs of the community such as promoting economic growth, creating job opportunities, enhancing education, providing healthcare services, youth development and philanthropic activities. Saudi Re operates with respect to the traditions and ethical aspects of the communities it operates in, and by focuses on providing services that are compatible with the community's quality of life and help provide its basic needs.

Moreover, Saudi Re aims to create employment and development opportunities to the national youth. Saudi Re fulfils its commitment towards the community through:

- Providing direct and indirect aids to charities;
- Sponsoring different initiatives such as sport events, insurance events and workshops;
- Offering employment for youth and designing specific development programs for young professionals;
- Offering internships & Summer Jobs for students;
- Investing in the prosperity of the communities through zakat.

### **Rules and Controls for Activities, Programs and Initiatives:**

The company's community strategy is governed by the following provisions and controls:

- 1- Community activities and initiatives can be cash contributions, cash-in-kind contributions and also activities that serve a specific target group or the community as a whole.
- 2- The company shall refrain from engaging in community investments directly to an individual unless through a permitted third-party organization.
- 3- Programs and initiatives support the sustainable development projects.
- 4- The company has a responsibility to safeguard the beneficiaries supported through charitable partnerships by taking reasonable steps to minimise the risk of abuse.

- 6- The company shall aim to identify and report on measurable outcomes. Furthermore, the company will maintain careful records of the recipient, amount and date of each Community Investment it makes.

### **الحوكمة:**

تركز الحوكمة على الشفافية والخضوع للمساءلة، وتغطي حوكمة الشركات الحقوق والواجبات للإدارة وهيكل المؤسسة والقيم المؤسسية وممارسات المساءلة. يُعد إطار عمل حوكمة الشركات لدينا سبباً في نجاح أعمالنا. وتبقى شركة إعادة ملتزمة بالمحافظة على أعلى مستويات العدل والنزاهة والمسؤولية. تُعد حوكمة الشركات الجيدة أساسية لاستمرارية عملنا، وتنظم العلاقات بين مجلس الإدارة وجميع أصحاب المصلحة للشركة ومنهم الإدارة العليا والمساهمين. وتُحكّم شركة إعادة بسياسات شاملة كسياسة حوكمة الشركات وسياسة تضارب المصالح وغيرها.

يضع مجلس الإدارة نظام الإدارة الداخلي للشركة ويراقبه ضامناً كفاية وفاعلية قسم إدارة المخاطر في الشركة. سيتم المحافظة على الممارسات المثبتة لحوكمة الشركات داخل الشركة والتي ستجمع بين جميع نواحي الإدارة الداخلية والمخاطر والامتثال لمواكبة التنظيمات الدائمة التغير.

#### **1- إدارة المخاطر:** تتمثل حوكمة المخاطر في الشركة

بمجموعة من السياسات والإجراءات والقواعد الموضوعية. وتتمحور فلسفة الشركة حول قبول للمخاطر واعية وطوعي ومتناسب مع مدى تعرض الشركة للمخاطر ومع الخطة الإستراتيجية الموافق عليها من قبل مجلس الإدارة. تتعرض شركة إعادة لمخاطر التأمين وإعادة الإسناد وأسعار العملات الخاصة والسيولة والعملية. تتبنى شركة إعادة منهجاً حذراً ومسؤولاً بما يتعلق بالاستجابة للمخاطر، حيث تدمج تحفظات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المهمة في إطار عمل إدارة المخاطر التابع للشركة وتلتزم بالقيام بأعمالها بطريقة تضمن تحقيق النمو المالي المستدام والريادة في ممارسات الاستدامة. وتلتزم الشركة بتطبيق الإستراتيجيات الملائمة لتحديد وقياس ومراقبة المخاطر المتعلقة بعملياتها بشكل منتظم. وتطبق الشركة أيضاً ممارسات ريادية في إدارة المخاطر والتي تهدف إلى إدارة ملف المخاطر الشامل بفعالية وكفاءة.

6- The company focuses on initiatives within the Kingdom of Saudi Arabia, and in case of participating in any projects outside the Kingdom of Saudi Arabia, the approval of the Executive Committee is required.

7- The company shall allocate no more than 20% of the cost of any social initiative to media purpose,

8- The company gives priority to the following community programs:

- Innovative programs and initiatives directed at serving the beneficiaries directly and have an impact on a large number of community members.
- Takes into account geographical distribution.
- Programs that support specific societal groups such as women, children, youth and people with special needs.

### **Governance:**

Governance emphasises transparency and accountability. Corporate governance covers the rights and responsibilities of the management, its structures, corporate values, and accountability processes. Our corporate governance framework is fundamental to the success of our business. Saudi Re stands committed to maintaining the highest levels of fairness, integrity, and responsibility. Sound corporate governance is essential to our business continuity. It regulates the relations between the Board of Directors and all the Company's stakeholders including the senior management and our shareholders. Saudi Re is ruled by comprehensive policies including the Corporate Governance Policy and the Conflict of Interest Policy.

The Board establishes and monitors the Company's internal control system to ensure the adequacy and effectiveness of the Company's risk management. We will maintain robust corporate governance measures across the Company that combine all aspects of internal control, risk and compliance, to meet the ever- changing regulatory landscape.

### **2- ممارسات مكافحة الفساد والسماح بالمنافسة:تعقد**

شركة إعادة كافة أعمالها على مستوى عالي من معايير النزاهة والأخلاق وتمنح وقوع الحالات التي قد يحصل فيها تضارب في المصالح أو قبول للرشاوي. ويتم تطبيق وفرض الإجراءات والمعايير والأنظمة الفعالة لمكافحة أي صورة من صور الفساد أو غسيل الأموال. وتضع الشركة إجراءات محددة لتحديد وفهم مخاطر الفساد من أجل تطبيق الإجراءات الوقائية لها. وتلتزم الشركة أيضاً بعدم القيام بأي أعمال قد تؤدي إلى تقييد التجارة أو تقليل التنافسية في الأسواق، حيث تحترم الشركة قوانين الأسواق الحرة والمنافسة الحرة. وستقوم الشركة عبر كافة عملياتها التشغيلية بالالتزام بالقوانين والأنظمة المحلية والعالمية المعمول بها والمتعلقة بمكافحة الفساد ومكافحة التنافسية. يتم إعلام جميع الموظفين بمدونة السلوك المهني والأخلاقيات وبسياسة مكافحة الاحتيال ويتم عقد ورشات العمل التوعوية بشكل منتظم من خلال قسم الامتثال في الشركة.

### **الامتثال والالتزام**

يتم تشجيع جميع الموظفين في شركة إعادة على التبليغ عن أي ممارسات أو أفعال يجدونها غير مناسبة أو غير متفقة مع هذه السياسة أو أي سياسات أخرى المعمول بها في الشركة. ونوفر بيئة عمل شاملة تتيح التواصل المفتوح، وتعد الاستجابة للسلوك السيئ في صلب مدونة السلوك المهني والأخلاقيات وسياسة الإبلاغ المبكر.

يمكن لموظفي شركة إعادة من تقديم مخاوفهم حول أي مسألة لمدير الامتثال أو مدير المراجعة الداخلية، وتضمن الشركة حماية الموظف الذي قام بالتبليغ.

- 1- **Risk Management:** The Company's risk governance is manifested in a set of established policies, procedures and controls. The Company's philosophy revolves on willing and knowledgeable risk acceptance commensurate with the risk appetite and a strategic plan approved by the Board of Directors. Saudi Re is exposed to insurance, retrocession, special commission rate, credit, liquidity and currency risks. Saudi Re adopts a prudent and responsible approach to handling risks. Saudi Re embed key ESG considerations into the Company's risk management framework and commits to conduct business in a manner which achieves sustainable financial growth while demonstrating leadership in sustainability practices. Saudi Re is committed to implementing proper strategies to identify, measure and monitor the risks associated with its operations regularly. Saudi Re implements leading risk management practices which aim to manage the overall risk profile efficiently and effectively.
- 2- **Anti-Corruption and Anti-Competitive Practices:** Saudi Re conducts all business in a high level of integrity, ethical standards and prevent situations where conflict of interest and bribery could arise. We implement and enforce effective processes, measures and systems to counter any form of corruption and money laundering. Saudi Re sets out procedures to identify and understand corruption risks in order to apply preventive measures. Saudi Re also commits to not act in any way that may restrain trade or reduce competition in the marketplace, Saudi Re respects the rules of the free market and free competition. Saudi Re will perform all its operations with all applicable national and international laws and regulations applicable pertaining to anti-corruption and anti-competitive. Code of Professional Conduct and Ethics and Anti-Fraud policies is communicated with all the staff and regular awareness workshops are conducted by Compliance Department

### **Compliance and Adherence**

All Saudi Re's employees are encouraged to report any practices or actions that they believe are inappropriate or inconsistent with this Policy as in line with all other policies. We provide an inclusive work environment with open communication. Dealing with misconduct is at the core of our Code of Professional Conduct and Ethics and our Whistleblowing Policy.

Saudi Re's employees can submit any concern they might have regarding any matters to the Compliance Manager and or Internal Audit Manager. The Company ensures that the whistle-blower is protected



إعادة  
Saudi Re

4130 الدائري الشمالي - مخرج 7  
الرياض، المملكة العربية السعودية  
ص.ب 300209 ، الرياض 11372  
هاتف: 966+ 11 510 2000  
فاكس: 966+ 11 510 2111